



JAARVERSLAG 2022

15 FEBRUARI 2023
STICHTING ZAANDAMSE GEMEENSCHAP – WERKGROEP VLUCHTELINGEN
ZAANSTAD



Inhoud

1. Inleiding	2
Werkcommissie vluchtelingen Zaanstad	3
Bestuur en organisatie	3
Wat is Taalcafé de Sluis?	4
2. Missie en belang van de Sluis	5
Waarom is de Sluis zo belangrijk?	5
3. De locatie(s)	7
Bezoekersaantallen	7
Nationaliteiten	8
Het aanbod van de Sluis	8
Taalophoging (spreken oefenen) en Ontmoeting (sociaal en netwerk)	9
Extra aanbod	10
Coördinatie	11
5. Samenwerking en communicatie	11
Communicatie	12
6. Financiën	12
7. Resultaten 2022	13
8. Conclusie	14
Toekomst van de Sluis	15
Bijlage 1: Jaarrekening de Sluis 2022	16
Bijlage 2: Organisatie	18
Bijlage 3: beknopte ontstaansgeschiedenis	19



1. Inleiding

Dit document betreft het jaarverslag 2022 van de werkgroep vluchtelingen Zaanstad en taalcafé de Sluis.

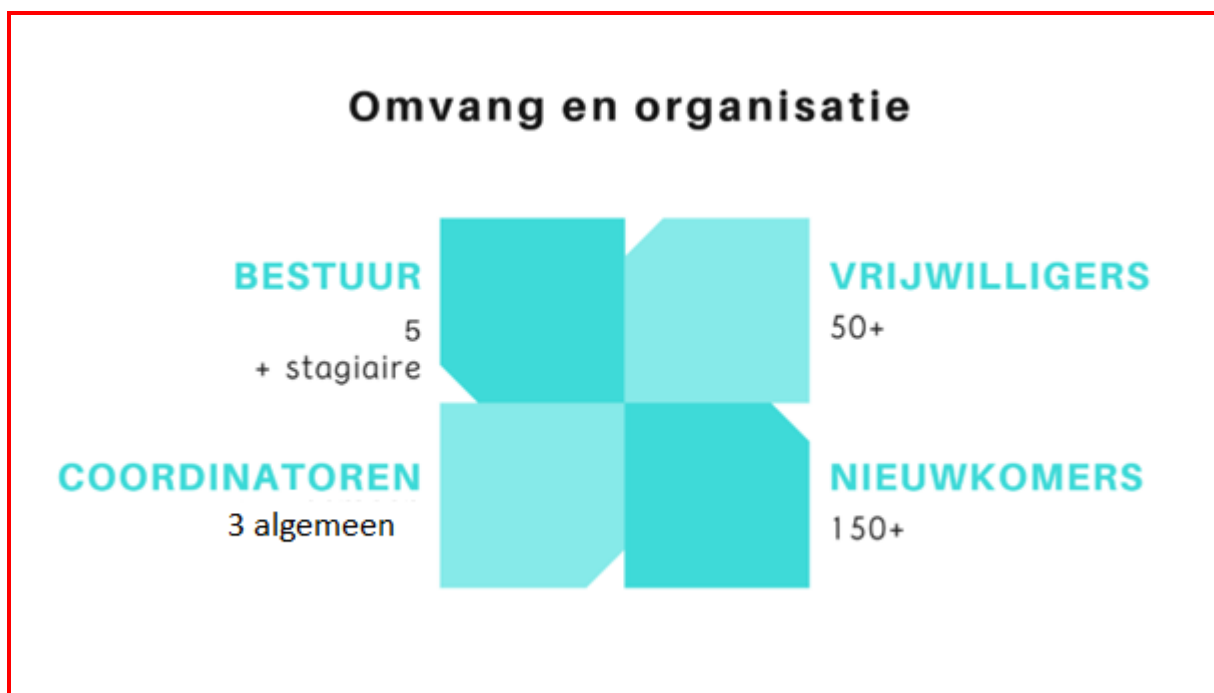
Werkcommissie vluchtelingen Zaanstad

De werkcommissie vluchtelingen Zaanstad, organisatorisch vallend onder de stichting Zaanse Gemeenschap, beheert de donaties die gedaan worden voor vluchtelingen en statushouders in Zaanstad. Vanuit dit budget worden de huur, coördinatie, activiteiten en (les)benodigdheden voor taalcafé de Sluis gefinancierd. De werkcommissie beheert sinds 2019 ook de subsidies voor taalcafé de Sluis. In 2022 ging dit om de subsidies van de Gemeente Zaanstad, Rabobank Zaanstreek, Max maakt het mogelijk en het Kansfonds. Naast de reguliere Sluis is in 2022 ook een Sluis voor de noodopvang opgezet. Deze wordt bekostigd vanuit het COA.



Bestuur en organisatie

De werkcommissie vluchtelingen Zaanstad bestond in 2022 uit 5 bestuursleden. Een voorzitter, penningmeester, secretaris en 2 algemene bestuursleden. Daarnaast zijn er 2 (betaalde) coördinatoren en had de Sluis van januari tot juli een stagiaire in dienst. Sinds december 2021 is er een derde coördinator aangenomen die de activiteiten voor de noodopvang coördineert en, indien nodig, in kan vallen in de reguliere Sluis.





Wat is Taalcafé de Sluis?

De Sluis maakte in 2022 gebruik van drie locaties in Zaanstad. In Zaandam in het eerste gedeelte van jaar op de Jufferstraat in het gebouw van VWN en vanaf juli in de Saentoren. In Wormerveer in buurthuis de Lorzie en voor de bewoners van de noodopvang in sportpark Poelenburg in de voetbalkantine van Rood-Wit. Er wordt in dit jaarverslag niet ingegaan op de locatie van de Noodopvang omdat dit buiten de subsidieaanvraag valt.

De Sluis is een plek waar we nieuwkomers verwelkomen en waar verbindingen tussen huidige en nieuwe Zaanse kanters gelegd en versterkt worden. De activiteiten zijn primair gericht op taal, elkaar ontmoeten en meedoen. Nieuwkomers en Zaanse kanters ontmoeten elkaar en werken samen aan directe integratie. De Sluis is uniek; een ieder die hier binnenstapt, voelt dat direct.

Vanwege de Coronacrisis hebben we in 2020 de online Sluis in het leven geroepen. Vrijwilligers en Nieuwkomers ontmoeten elkaar online via het platform Zoom en worden op dezelfde manier als in de fysieke Sluis in kleine groepjes ingedeeld door middel van break-out rooms. Vanwege het succes van de online Sluis is dit ook in 2022 2 dagdelen per week doorgegaan.

Elke week zijn vrijwilligers actief om gedurende vijf extra dagdelen Nederlands te oefenen met nieuwkomers. De nadruk ligt op spreken. Het aantal bezoekers varieerde per dagdeel en week, zie hoofdstuk 3. De drempel is laag en er is geen verplichting voor bezoekers. Dat maakt dat zowel nieuwkomers als vrijwilligers enthousiast zijn en regelmatig komen. Twee parttime betaalde coördinatoren regelen het (taal)aanbod, organiseren activiteiten gericht op integratie en ontmoeting met Zaanse kanters en vormen een spil in het netwerk aan organisaties die samenwerken aan integratie van nieuwkomers. In bijlage 4 is een korte ontstaansgeschiedenis opgenomen over de Sluis.

Het aanbod van de Sluis heeft een enorm effect op de integratie van nieuwkomers, en niet alleen voor mensen met een vluchtelingenachtergrond. In de Sluis start de integratie in Zaanstad!

Wat is De Sluis?

De Sluis is...

je thuis voelen en
welkom zijn in Zaanstad

De Sluis is...

de huiskamer
van Zaanstad

De Sluis is...

taal en ontmoeting



2. Missie en belang van de Sluis

De missie van de Sluis is om nieuwkomers sneller te helpen integreren zodat zij een zelfstandig en volwaardig bestaan kunnen opbouwen in de Zaanse maatschappij. **Ontmoeting** staat hierin centraal en het motto is 'SAMEN'. Vanuit de ontmoeting is er gelegenheid voor dialoog, wederzijds begrip en goede contacten: een persoonlijk netwerk van waaruit een bestaan in de Zaanse maatschappij kan worden opgebouwd.

Tijdens de Coronacrisis is het belang van de (online) Sluis duidelijk naar voren gekomen. Persconferenties werden online in kleine groepjes met vrijwilligers besproken. Er kwam uitleg over de situatie en er werden links en informatie gedeeld die beschikbaar waren in verschillende talen. Daarnaast bood de online Sluis een stukje gezelschap en voldoening wat heel veel eenzame nieuwkomers en ook vrijwilligers hard nodig hadden dit jaar. Aangezien een groot deel van het (commerciële) taalaanbod wegviel was de online Sluis daarnaast een van de enige mogelijkheden voor nieuwkomers om hun taal te blijven oefenen en onderhouden. Ook toen de beperkingen van Corona weg vielen bleek de online Sluis van belang voor veel nieuwkomers. Er zijn veel nieuwkomers waar het vanwege werk of bijvoorbeeld jonge kinderen lastig is om naar de fysieke Sluis te komen. De online Sluis biedt voor hen uitkomst.

A M B I T I E

De Sluis:



2020 - 2025

- 1 Biedt zelfvertrouwen en zelfstandigheid door taal
- 2 Heeft een vaste plek in de Zaanse gemeenschap
- 3 Organiseert activiteiten voor nieuwkomers in Zaanstad
- 4 Leert nieuwkomers het Nederlands van alledag
- 5 Stimuleert nieuwkomers zelfstandig hun weg te vinden in Zaanstad en Nederland
- 6 Biedt een netwerk voor nieuwkomers door ontmoeting te faciliteren

Waarom is de Sluis zo belangrijk?

Naast de verplichte Inburgeringscursus die verzorgd wordt door NL training, biedt de Sluis een extra mogelijkheid voor nieuwkomers om snel de Nederlandse taal te leren en hiermee in de praktijk te oefenen, met 'echte' Zaanse kanters die huis-tuin-en-keuken-Nederlands spreken. Zo leren nieuwkomers communiceren in de dagelijkse maatschappij, van de markt tot op het schoolplein tot bij de huisarts. De Sluis biedt gratis oefening met de taal op elk niveau, en wordt door vele bezoekers gezien als de



plek waar zij aanvullende taalvaardigheid opdoen met mensen die dat uit liefde en passie doen.

DE SLUIS

Hier blinken wij in uit



De bijdrage van de Sluis is tevens **sociaal-maatschappelijk** . Nieuwkomers werken op een ongedwongen manier aan integratie en participatie. Ook is er een belangrijke sociale component. Dankzij de inzet van de medewerkers van de Sluis voelen de bezoekers zich welkom, ontmoeten ze lotgenoten en voelen ze zich vrij om de vele obstakels die ze bij hun vlucht hebben moeten nemen, te bespreken. Deze sociaal-maatschappelijke bijdrage geldt in veel gevallen ook voor de vrijwilligers die vaak wat ouder zijn of een afstand hebben tot de arbeidsmarkt waardoor de Sluis ze een kans biedt nieuwe contacten te leggen en gezelschap en voldoening te vinden.

Kernwaarden





3. De locatie(s)

In 2022 konden we terecht op 2 locaties: Zaanstad Zuid (Jufferstraat 6 in Zaandam, naast VWN) en Zaanstad Noord (Marktplaats 3 in Wormerveer, in buurtcentrum de Lorzie). In juli zijn we vanaf Zaandam Zuid verhuisd naar de 12^e verdieping van de Saentoren op het Ankersmidplein. Een mooie centrale ligging die goed bereikbaar is per OV. We huren de locatie 2 dagdelen per week van NLtraining. Ook NewBees bevindt zich op dezelfde verdieping. Vluchtelingenwerk is verhuisd naar de 7^e verdieping van de Saentoren. Nieuwkomers die net een intake hebben gehad bij vluchtelingenwerk kunnen hierdoor nog steeds gemakkelijk direct bij ons komen kijken. De combinatie van al deze organisaties bij elkaar in hetzelfde gebouw zien we als een groot voordeel voor ons als organisatie maar ook voor de nieuwkomers. De lijntjes zijn nog korter en de drempel is voor nieuwkomers op deze manier nog lager.

Leer Nederlands in Taalcafé de Sluis!

De Sluis Zuid	De Sluis Noord	De Sluis Online	De Sluis Noodopvang
dinsdag 19-21 vrijdag 14-16	maandag 10-12 woensdag 14-16 donderdag 19-21	donderdag 19:30-20:45 vrijdag 14:30-15:45	dinsdag 13-15 woensdag 13-15 donderdag 13-15 vrijdag 10-12
Saentoren (bij NLtraining) Ankersmidplein 2 Zaandam	De Lorzie Marktplaats 3 Wormerveer	ZOOM mail naar info@taalcafedesluis.nl	Voetbalvereniging Rood-Wit Poelenburg 464 Zaandam



info@taalcafedesluis.nl



taalcafedesluis.nl



Vluchtelingen en statushouders
welkom in Zaanstad



De Sluis Taalcafé

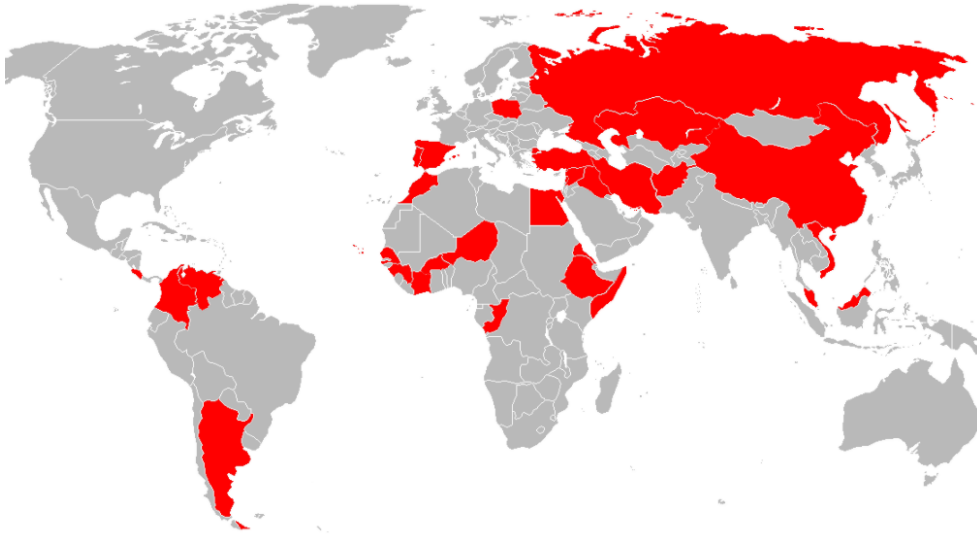


Bezoekersaantallen

In Wormerveer hebben in 2022 gemiddeld 41 nieuwkomers per week de Sluis bezocht. Er is een groep van 24 vaste vrijwilligers.

In de Saentoren hebben in 2022 gemiddeld 45 nieuwkomers per week de Sluis bezocht. Hier is een groep van 16 vaste vrijwilligers.

Nationaliteiten



Bezoekers van de Sluis komen inmiddels niet alleen meer uit oorlogsgebieden, ook expats, emigranten en economische migranten bezoeken de Sluis om extra Nederlands te oefenen. In 2022 kwam er ook een heel grote groep Oekraïners bij die de Sluis wekelijks bezoekt om de Nederlandse taal te leren. In totaal hebben in 2022 nieuwkomers met 36 verschillende nationaliteiten de Sluis bezocht.

Het aanbod van de Sluis

Het aanbod van de Sluis is gebaseerd op drie pijlers en de wisselwerking daartussen: **taalverrijking/taaluitbreiding** (spreken oefenen), **ontmoeting** (sociaal en netwerk) en **integratieactiviteiten en workshops**.



De Sluis hanteert geen termijnen of inschrijving en nieuwkomers zijn te allen tijde welkom gedurende de openingstijden van de Sluis. De Sluis biedt een zeer laagdrempelige manier om te kunnen integreren in de Zaanse samenleving. Andere organisaties die zich ook bezighouden met nieuwkomers kunnen doorverwijzen naar de Sluis als nieuwkomers (vluchtelingen maar ook andere nieuwkomers in Zaanstad) behoefte hebben aan het oefenen van de Nederlandse taal, contact met Nederlanders willen, en mee willen doen aan op integratie gerichte activiteiten. De primaire doelgroep bestaat momenteel uit volwassenen en jongeren. Voor kinderen hopen we in de toekomst een speciale jeugdsluis op te kunnen starten.

DE SLUIS Wat we doen



Taalophoging (spreken oefenen) en Ontmoeting (sociaal en netwerk)

De Sluis zorgt voor een onderdompeling in de Nederlandse taal en cultuur. Belangrijkste aspecten zijn het **dagelijks gesproken Nederlands** en de **ontmoeting met Zaanse mensen**. Bij de thema's van het Taalcafé wordt rekening gehouden met relevante maatschappelijke discussies, maar ook met de behoeften en interesses van nieuwkomers zelf. Nieuwkomers kunnen voordat ze aan de beurt zijn bij hun taalschool al Nederlands oefenen in de Sluis. Hierdoor stromen ze op een hoger niveau in bij de taalschool en wordt hun woordenschat vergroot. Regelmatig oefenen nieuwkomers met vrijwilligers voor hun inburgeringsexamens, veelal met goed gevolg. Ook durven zij buiten de taalschool Nederlands te spreken doordat zij geoefend hebben met Nederlandse vrijwilligers. Vanuit het netwerk van de Sluis worden buddy's, taalmaatjes, huiswerkbegeleiders, stages en (vrijwilligers)werk geregeld. Tevens fungeert dit netwerk als sociaal vangnet met een signaleringsfunctie aangaande praktische, maar ook psychische problemen.





Taal en ontmoeting vormen samen de basis van wat er in de Sluis gebeurt. Gedurende de vaste openingstijden kan elke nieuwkomer in de (online) Sluis terecht. Nieuwkomers worden ingedeeld in groepjes van hun eigen niveau, komen om te kletsen met Zaankanters of om bijvoorbeeld één-op-één met een vrijwilliger te oefenen voor een examen.

Extra aanbod

Naast taal en ontmoeting stonden er voor 2022 eindelijk weer een aantal integratieactiviteiten gepland. Zo hebben we vanwege de gemeenteraadsverkiezingen een verkiezingsmiddag georganiseerd voor beide locaties om nieuwkomers meer informatie te geven over de verkiezingen. Voor de zomervakantie was er een Hollandse quiz middag. Er is een ladies night georganiseerd. Ook was er een vrijwilligersavond waar Ad Appel, schrijver van de inburgeringsboeken die we gebruiken in de Sluis, een workshop kwam geven over zijn boeken aan onze vrijwilligers. Tijdens de ramadan was er een gezamenlijke iftar en in december is er een Sinterklaasbingo en een feestelijk diner georganiseerd waarbij iedereen de heerlijkste hapjes uit zijn eigen land mee had.





Coördinatie

Twee parttime betaalde coördinatoren maakten in 2022 de inzet van vele vrijwilligers mogelijk. Per dagdeel was er minimaal één coördinator aanwezig en tussen de 4 en 10 vrijwilligers.

De coördinator hield toezicht tijdens de openingstijden van het taalcafé, zorgde voor de indeling van de groepjes, was beschikbaar voor vragen en zag erop toe dat de huisregels werden nageleefd evenals de schoonmaak achteraf. Daarnaast werd wekelijks een aantal uren besteed aan administratie, roosters maken, overleg met vrijwilligers, de nieuwsbrief, vragen van nieuwkomers en het maken van themamateriaal om Nederlands te oefenen. Ook onderhouden de coördinatoren contacten met diverse spelers in het werkveld.

Naast dit alles waren de coördinatoren actief op sociale media, waarbij werd gewerkt aan het matchen van taalmaatjes buiten de Sluis, het regelen van één-op-één huiswerkbegeleiding en het doorverwijzen naar allerlei instanties en serviceclubs. De Sluis heeft grote slagkracht vanwege het netwerk dat de afgelopen jaren is opgebouwd. De Sluis is goed vindbaar op internet. Er zijn korte lijntjes met veel partijen en individuen. En nieuwkomers worden vanuit verschillende instanties doorverwezen naar de Sluis.

5. Samenwerking en communicatie

Communicatie en samenwerking met andere organisaties die zich inzetten voor nieuwkomers zijn enorm belangrijk bij het werk in en buiten de Sluis. De coördinatoren maken deel uit van het samenwerkingsverband “Samen voor nieuwkomers”. Dit is een whatsappgroep waar momenteel 59 deelnemers uit 39 verschillende organisaties (waaronder alle wijkteams) aan deelnemen.

Ook is de Sluis aangesloten bij stichting Het begint met taal. Het belangrijkste doel van deze stichting is het ondersteunen van vrijwilligers. Het begint met taal biedt voor leden een divers aanbod trainingen, webinars, e-learning, e-coaching, netwerkbijeenkomsten en materiaal voor zowel taalvrijwilligers als coördinatoren. Via het netwerk van deze stichting leren we collega's uit heel Nederland kennen. Onze nieuwe en bestaande vrijwilligers kunnen we op deze manier trainingen aanbieden.



Daarnaast maakt de Sluis ook deel uit van het Taalnetwerk Zaanstad Noord en probeert de Sluis ook zoveel mogelijk in te zetten op het informeren van de gemeente en het deelnemen aan gemeentelijke bijeenkomsten. M.b.t. de (nieuwe) inburgering sinds 2022 is daar ook het maandelijkse inburgeringsoverleg van de gemeente bij gekomen waar de Sluis aan deel neemt.

Communicatie

Door goed te communiceren, worden mensen betrokken gehouden. Dit is essentieel voor de Sluis, omdat haar bestaan afhankelijk is van de inzet van vrijwilligers. Goede communicatie houdt in dat betrokkenen via verschillende kanalen op de hoogte gehouden worden en dat de Sluis zichtbaar is.

Voor nieuwkomers en vrijwilligers die direct of indirect bij de Sluis betrokken zijn, is er de nieuwsbrief, die de coördinatoren tweewekelijks sturen aan meer dan 800 betrokkenen. Algemeen geïnteresseerden volgen de informatie op www.taalcafedesluis.nl, de openbare facebookpagina '[Vluchtelingen en statushouders welkom in Zaanstad](#)' of instagram. Voor degenen die incidenteel willen helpen, biedt de besloten facebookgroep met 2000 leden ('[Statushouders Zaanstad – Wat is er nodig?](#)') uitkomst. Zowel de pagina als de groep worden beheerd door beide coördinatoren.

Direct contact binnen kleinere groepen gaat via Whatsapp. Er is ook een e-mailadres voor vragen en opmerkingen (info@taalcafedesluis.nl) dat gekoppeld is aan de website (www.taalcafedesluis.nl).

Daarnaast plaatsen de coördinatoren af en toe vlogs van de gebeurtenissen in de Sluis op het [youtube kanaal](#) van de Sluis.

6. Financiën

Donaties voor de Sluis worden beheerd door de Werkcommissie Vluchtelingen Zaanstad. Dit is een werkgroep waarvan 5 betrokken Sluisvrijwilligers het bestuur vormen, waaronder 3 nieuwkomers. Organisatorisch valt deze werkgroep sinds maart 2017 onder de Stichting Zaanse Gemeenschap. De werkgroep is vertegenwoordigd in het Algemeen Bestuur van de Stichting Zaanse Gemeenschap. In januari 2019 is de Stichting Zaanse Gemeenschap de ANBI-status toegekend.

In bijlage 2 is de financiële balans over 2022 opgenomen.

De twee coördinatoren worden via een zzp constructie betaald vanuit de daarvoor door Zaanstad beschikbaar gestelde subsidie van 38.000 euro. Zij organiseerden in 2022 samen met de vrijwilligers het aanbod in de Sluis.

Beide coördinatoren werken 8 uur per week voor de Sluis, waarvan 6 uur uitvoerend tijdens de openstelling en 2 uur voor voorbereiding, communicatie en samenwerking. In het najaar is de Sluis een extra dagdeel geopend in Zaanstad noord. De kosten voor dit dagdeel worden gefinancierd vanuit fondsen (van de Gemeente).



7. Resultaten 2022

In 2022:

- ⇒ bezochten gemiddeld 86 nieuwkomers per week de Sluis om extra Nederlands te oefenen en Zaan kanters te ontmoeten vanuit gelijkwaardigheid op goed bereikbare locaties in Zaanstad of online;
- ⇒ hielpen gemiddeld 40 vrijwilligers per week met het aanbod in de Sluis;
- ⇒ was de Sluis 38 weken fysiek / 42 weken online open gedurende gemiddeld 4 dagdelen per week voor het vaste taalaanbod dat op een laagdrempelige en toegankelijke manier geoefend wordt; Vanaf mei 2022 is de Sluis in Zaanstad Noord een extra dag open gegaan en zitten we op gemiddeld 5 dagdelen per week.
- ⇒ konden nieuwkomers op deze manier maximaal 384 uur extra Nederlands oefenen per jaar, indien ze elke week gebruik maken van de vaste momenten voor taal en ontmoeting;
- ⇒ Zijn we het jaar vanwege de coronacrisis weer gestart met de online Sluis; Maar konden we gelukkig vanaf 2 februari 2022 ook fysiek weer open.
- ⇒ Heeft de (online) Sluis aan het begin van het jaar bijgedragen aan het verspreiden van informatie rondom de corona situatie en regels in Nederland voor nieuwkomers die dit niet goed konden volgen.
- ⇒ Heeft de (online) Sluis veel vrijwilligers en nieuwkomers gezelschap geboden in een moeilijk begin van het jaar
- ⇒ Is het draagvlak ten aanzien van nieuwkomers vergroot door in alle communicatie-uitingen te laten zien wat het effect is van het ontmoeten van nieuwkomers, en van de activiteiten die vanuit de Sluis georganiseerd worden.

Dankzij deze prachtige mensen en hun enorme inspanningen konden veel nieuwkomers een baan vinden of hun eigen bedrijf oprichten om zo effectief mee te doen in de Nederlandse maatschappij.

"Jullie formule is echt goed en warm. De coördinatoren zorgen op een bewonderenswaardige manier voor een mix van ontspannen gezelligheid en structuur."

Door De Sluis konden wij ons Nederlands verbeteren en slagen voor de taalexamens. We hebben ook veel geleerd over de Nederlandse cultuur en geschiedenis.

"Dankzij gelijkwaardigheid kunnen mensen elkaar op veel vlakken helpen."



8. Conclusie

Het jaar 2022 was een jaar waar er weer ruimte kwam om elkaar fysiek te ontmoeten en er ook voor het eerst weer een aantal fysieke activiteiten georganiseerd konden worden. De Sluis groeide mee met de behoeften en ontwikkeling van nieuwkomers en vrijwilligers in Zaanstad. Na een paar lastige jaren met weinig fysieke ontmoeting was er nu extra veel behoeften om elkaar te zien. Dit zagen we duidelijk terug in het aantal bezoekers van de Sluis. Het gemiddelde aantal vrijwilligers en nieuwkomers dat ons per week bezoeken is hard gestegen.

Het waren niet alleen statushouders die graag in contact willen komen met Nederlanders, de taal willen oefenen en op zoek zijn naar informatie, ook expats, Zaankanters met een migratieachtergrond, Europese immigranten en andere individuen hebben hier behoefte aan. Daarnaast kwam er in 2022 natuurlijk de grote groep Oekraïeners bij die graag zo snel mogelijk de taal wilde leren en waarvoor de Sluis zelfs een extra dagdeel per week open is gegaan vanwege de grote instroom. De verhuizing van de Jufferstraat naar de Saentoren heeft er ook voor gezorgd dat er meer instroom is in de Sluis. Nieuwkomers die bij NLtraining les krijgen leren ons kennen en de drempel is lager om met het taalcafé mee te doen. Ook komen er vanwege de centrale locatie nog meer vrijwilligers. Zo oefenden gemiddeld elke week ongeveer zesentachtig nieuwkomers en bijna 40 vaste vrijwilligers online of offline de Nederlandse taal en gewoonten.

De communicatiekanalen van de Sluis worden goed onderhouden en houden een *community* van zo'n 2.000 betrokkenen actief. Ook de lokale pers besteedt regelmatig aandacht aan de activiteiten in en rond De Sluis. Vanuit De Sluis is ook het samenwerkingsoverleg geboren waarbij alle betrokken Zaanse maatschappelijke instanties vertegenwoordigd zijn.

De Sluis is niet zomaar een vrijwilligersorganisatie: wij beschouwen het als ons grote familiehuis in Zaanstad.

Elke week komen wij 4 keer naar De Sluis met onze kinderen, niet alleen om Nederlands te oefenen, maar ook om onze familieleden Truus, Sarah en de vrijwilligers te ontmoeten en een gezellige tijd met elkaar te hebben.

De Sluis met zijn huidige coördinatoren, spelen vanaf de eerste dag een belangrijke rol in het verkorten van de afstand tussen nieuwkomers en bewoners van Zaanstad. Dit blijkt wel uit het grote aantal vrijwilligers en nieuwkomers die elkaar iedere week ontmoeten in De Sluis en zo een goede integratie bewerkstelligen.

"Mijn Nederlands is dankzij Sluisvrijwilligers op goed niveau waardoor ik andere nieuwkomers kan helpen en kan vertalen voor de vrijwilligers."

"Ik vind dat jullie het ongelooflijk goed voor elkaar hebben allemaal, van materiaal tot rooster, van een ijsje bij warmte tot boekverkoop. En het is nog gezellig ook."

"Nu ga ik naar Sluis in het weekend om met Nederlandse mensen te oefenen en dat vind ik leuk, niet alleen voor het leren van de taal, maar ook om aan gewoontes van Nederlanders te wennen. Bovendien kun je daar nieuwe mensen ontmoeten en nieuwe vrienden maken."



Toekomst van de Sluis

Alle vrijwilligers hebben aangegeven door te willen gaan in 2023. Het aanbod in de Sluis heeft een enorm effect op de integratie van nieuwkomers, en niet alleen mensen met een vluchtelingenachtergrond. In de Sluis start je integratie in Zaanstad!

Doel van de Sluis is om statushouders (vluchtelingen) en andere nieuwkomers zich thuis te laten voelen in de Zaanse samenleving. Middels taal en ontmoeting, de kernactiviteit, weten we velen te bereiken en opgenomen te laten worden in allerlei netwerken. In de wachtperiode voordat statushouders naar een inburgeringsschool kunnen, kunnen ze op één van de locaties van de Sluis al starten met het leren van Nederlands en het kennismaken met allerlei instanties, mensen en zaken in de Zaanstreek. De eerste achttien maanden van hun verblijf in Zaanstad vallen de vluchtelingen voor hun sociaal-maatschappelijke begeleiding nog onder Vluchtelingenwerk. Daarna kunnen zij een beroep doen op het Sociale Wijkteam in de wijk waar zij wonen.

De stichting Zaanse Gemeenschap is van mening dat de Sluis een onmisbaar onderdeel van de Zaanse maatschappij is, mede door de omvang en breedte van het (taal)aanbod, de onafhankelijkheid van instanties waarop bezoekers zijn aangewezen, de continuïteit van het netwerk en de samenwerking met alle betrokken partijen.

De stichting Zaanse Gemeenschap heeft in november 2022 te kennen gegeven dat zij zichzelf per 1 januari 2024 zal opheffen. De gemeente, b&W en Raadsleden zijn hier middels een brief over geïnformeerd.

De stichting Zaanse gemeenschap ziet 2023 als een overgangsjaar en zal er voor zorgdragen dat de continuïteit van taalcafé de Sluis geborgd wordt in de vorm van een zelfstandige stichting.

U zult hierover lopende het jaar 2023 verder geïnformeerd worden.



Bijlage 1: Jaarrekening de Sluis 2022

Specificatie financiële rapportage 2022

Inkomsten	
Subsidie	€ 38.000,00
Restant subsidie 2021	€ 1.478,00
Extra subsidie taalles corona	€ 2.070,00
Inkomsten	€ 500,00
Donaties	€ 650,00
<i>subtotaal</i>	€ 42.698,00

Inkomsten Oekraïne	
Extra subsidie Oekraïners	€ 4.850,00
Donaties Oekraïners	€ 9.855,00
<i>subtotaal</i>	€ 14.705,00

Totaal inkomsten 2022	€ 57.403,00
------------------------------	--------------------



Uitgaven regulier	
Salaris coördinatoren	€ 24.460,00
Btw-afdracht	€ 5.136,60
Bankkosten	€ 92,03
Huur	€ 2.660,00
Mailchimp	€ 10,98
Zoomkosten	€ 236,43
Educatie	€ 874,50
Gebruikskosten De Sluis	€ 809,98
Activiteiten	€ 962,46
<i>subtotaal</i>	€ 35.242,98
Uitgaven Oekraïne	
Coördinatie Oekraïners	€ 3.872,00
Educatie Oekraïners	€ 2.777,45
Overige uitgaven Oekraïners	€ 4.105,00
<i>subtotaal</i>	€ 10.754,45
Overige uitgaven	
Retour donatie Oranjefonds	€ 7.500,00
Kosten voorgaand jaar	€ 9.248,56
<i>subtotaal</i>	€ 16.748,56
Totaal uitgaven 2022	€ 62.745,99
Totaal resultaat 2022	€ (5.342,99)
Balans	



Bank	€	110.590,83
Af: resultaat noodopvang 2022	€	87.951,66
Af: resultaat regulier 2022	€	(5.342,99)
Resultaat einde boekjaar	€	17.296,18

Bijlage 2: Organisatie

Algemene coördinatie

Thara Wielaart

Chiara de Vries - Janssens

Coördinatie noodopvang

Truus Vegter

Beheer werkgroep vluchtelingen Zaanstad (donaties) vanuit Stichting Zaanse Gemeenschap

Voorzitter - Margriet de Vries

Secretaris – Menso Havinga

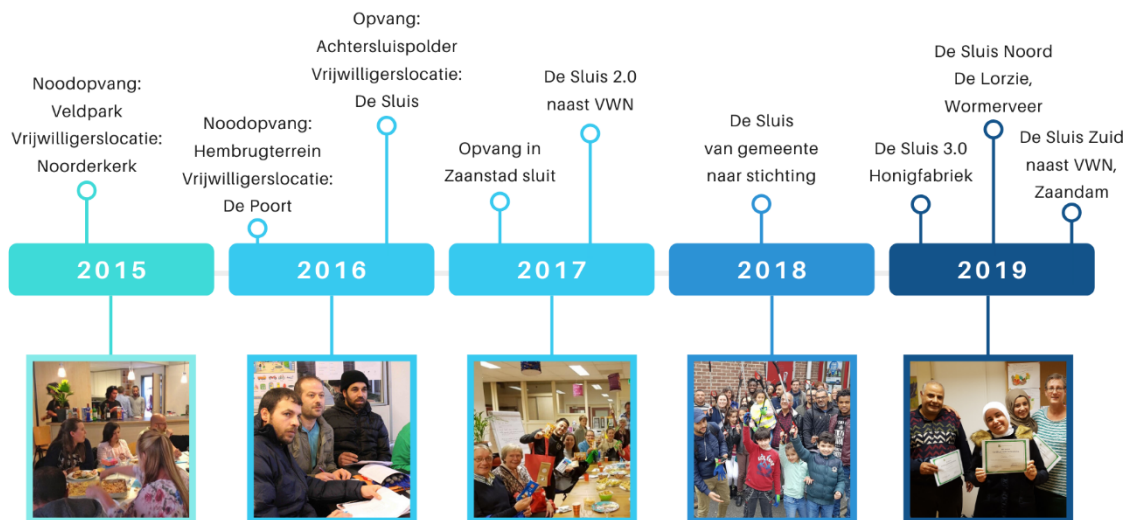
Penningmeester - Erika Voorendt

Algemeen bestuurslid – Zeynep Efil

Algemeen bestuurslid – Razan Zaza

Algemeen bestuurslid – Sawsan Alaied

Bijlage 3: beknopte ontstaansgeschiedenis



2015

In de periode vanaf oktober 2015 vond volgens de pers **‘het wonder van Zaanadam’** plaats: honderden vrijwilligers kwamen samen om de vluchtelingen in de **noodopvang** in het Burgemeester in ‘t Veldpark te helpen. De tegenover het park gelegen **Noorderkerk** opende haar deuren en al snel werd er twee uur per dag **taalles** gegeven. Om in specifieke behoeften te voorzien, werd door vrijwilligers een **facebookgroep** opgericht. Hier kwamen vraag en aanbod van bijvoorbeeld kleding en schoenen samen. Er ontstonden vele vriendschappen. In Zaanadam startte integratie vanaf dag één.

“Het kamp in Zaanadam is het slechtste van Nederland, maar de mensen zijn hier het mooist.” – meerdere vluchtelingen

2016

Het ging zo goed in Zaanstad dat er een tweede noodopvang geopend werd in een loods op het **Hembrugterrein**. Met steun van o.a. een betrokken wijkmanager, maakte een groep vrijwilligers van een leegstaande ruimte een nieuwe ontmoetingsplek: **De Poort**. Op deze levendige locatie waren gedurende drie maanden ca. honderd vrijwilligers dagelijks actief.

“Zaanadam is thuis. De vrijwilligers zijn onze familie.” – bezoekers van De Poort

Na de **sluiting** van de noodopvanglocaties in Zaanstad, verhuisden de vrijwilligers naar een derde plek waar zij vluchtelingen konden ondersteunen. In de **Achtersluispolder** verbleven nog honderden asielzoekers. Samen met het COA regelde gemeente Zaanstad een nieuwe plek voor de activiteiten van de Zaanse vrijwilligers: **De Sluis**.

“Wat de vrijwilligers voor deze vluchtelingen doen, scheelt zo negen maanden aan inburgering.” – VluchtelingenWerk



2017

Inmiddels had een groot deel van de vluchtelingen uit het Veldpark een **verblijfsstatus**. Degenen die dankzij de lobby vanuit de vrijwilligers een woning in Zaanstad hadden gekregen, wisten De Sluis al snel te vinden. Hier konden zij verder werken aan hun Nederlands, deelnemen aan integratieactiviteiten en hun netwerk verder opbouwen. In juli 2017 sloot ook de opvang in de Achtersluispolder. Er waren geen vluchtelingen meer in Zaanstad, maar de **'nieuwe Zaankanters'** hadden nog een heel inburgeringstraject te doorlopen. Nieuwkomers en vrijwilligers wilden **samen** verder, en Vluchtelingenwerk bood hen een nieuwe locatie aan, centraal in Zaanstad. In september 2017 werd **De Sluis 2.0** feestelijk geopend!

2018

2018 was het jaar waarin De Sluis meegroeide met de behoeften en ontwikkeling van haar bezoekers. Niet alleen statushouders willen graag contact met Nederlanders en de taal oefenen, ook expats, Zaankanters met een migratieachtergrond, Europese immigranten en andere individuen hebben hier behoefte aan. Zo oefenen elke week ruim negentig nieuwkomers en dertig vaste vrijwilligers de Nederlandse taal en gewoonten. Ook wordt er samen op pad gegaan, bij elkaar thuis gegeten en geholpen met huiswerk. De communicatiekanalen worden goed onderhouden en houden een *community* van zo'n 2.000 betrokkenen actief. Ook de lokale pers besteedt regelmatig aandacht aan de activiteiten in en rond De Sluis. Vanuit De Sluis is ook het samenwerkingsoverleg geboren waarin alle betrokken Zaanse maatschappelijke instanties vertegenwoordigd zijn. Sluisbezoekers kunnen leren solliciteren, wennen aan water, eerste hulp verlenen, schilderen en meer. De nieuwkomers slagen voor hun inburgering op een hoger niveau dan vereist en doen vrijwilligerswerk. Zo krijgen niet alleen de nieuwkomers, maar ook de vrijwilligers een warm netwerk. Het succes van De Sluis ligt in haar motto: SAMEN, want succesvolle integratie komt van twee kanten!

2019 / 2020

Overgangsjaar, corona, introductie van de online Sluis.