



ALLES
BEGINT
MET TAAL

TAALCAFÉ ■ DE SLUIS ■

JAARVERSLAG
2023

APRIL 2024

STICHTING ZAANDAMSE GEMEENSCHAP - WERKGROEP VLUCHTELINGEN ZAA NSTAD
STICHTING DE SLUIS ZAA NSTAD

INHOUD

WELKOM BIJ TAALCAFÉ DE SLUIS	3
INTERVIEW MARGA	4
HOE WERKT HET BIJ TAALCAFÉ DE SLUIS?	5
INTERVIEW VICTORIA	6
HET BELANG VAN DE SLUIS	7
DOEL EN OMVANG VAN DE ORGANISATIE	8
HET BESTUUR	9
INTERVIEW ABDI	10
DE COÖRDINATOREN	11
INTERVIEW ELLEKE	12
DE VRIJWILLIGERS	13
INTERVIEW ATILLA	14
DE DEELNEMERS	15
INTERVIEW SAEED	16
DE LOCATIES	17
HET AANBOD	18
SAMENWERKING	20
COMMUNICATIE	21
FINANCIËN	22
DE RESULTATEN SAMENGEVAT	23
CONCLUSIE EN VOORUITBLIK	25

WELKOM BIJ TAALCAFÉ DE SLUIS

De Sluis verwelkomt nieuwkomers in Zaanstad in gratis toegankelijke Taalcafés. De Taalcafés zijn er op twaalf verschillende dagdelen op vijf goed bereikbare locaties verdeeld over Zaanstad. Hier wordt praktische hulp gegeven gericht op taal, ontmoeting en meedoen. Dit helpt nieuwkomers op weg om zelfstandig mee te kunnen doen in onze gemeenschap.

Nieuwkomers ervaren het Taalcafé als hun nieuwe thuis. De Sluis is in 2015 ontstaan vanuit de samenleving, hands-on met oog voor de praktische, sociale en mentale behoeften van nieuwkomers.

De Sluis groeit elk jaar. Ook in 2023 zien we deze groei:

- er zijn méér deelnemers
- en méér vrijwilligers
- we openen een vijfde locatie
- er komt een vierde coördinator bij
- en de zelfstandige Stichting 'De Sluis Zaanstad' wordt opgericht.

Dit jaarverslag laat je kennismaken met De Sluis. We geven de ontwikkelingen en resultaten in 2023 weer en kijken vooruit naar 2024. Ook laten we drie deelnemers en drie vrijwilligers aan het woord.

Veel leesplezier!

Bestuur:

Margriet, Menso, Renee en Erika,

Coördinatoren:

Truus, Thara, Chiara, Daniëlle en Anja





Ik geef Nederlandse conversatie want daar ben ik goed in 😊

Marga is vrijwilligster van het eerste uur en werkt een dagdeel per week bij het Taalcafé bij de noodopvang in Zaandam. Op verjaardagen praat ze er altijd over. Zo kweekt ze meer bewustzijn over vluchtelingen en de moeite om hun leven weer op te bouwen. Ze is gepensioneerd en altijd bezig.

Marga: 'Door een krantenartikel kwam ik dit op het spoor! In 2015 werden Syriërs opgevangen in de tenten van de Dam tot Damloop in Zaandam. Voor hen zette de Noorderkerk de deuren open, vrijwilligers gingen met de gemeente in gesprek over de noodzaak van een taalcafé en zamelden spullen hiervoor in. Ik woonde dichtbij en al snel ging ik eenvoudige gesprekjes voeren: goedemorgen, koffie alstublieft....

Iedereen kan dit vrijwilligerswerk doen. De essentie is kletsen! Aan anderen leg ik het zo uit: 'ik geef Nederlandse conversatie, want daar ben ik immers goed in'. Al doende krijg je meer zekerheid. Zo heb ik geleerd dat je terughoudend moet zijn met vragen over hun ervaringen. Deze zijn zo schrijnend dat de stemming deprimerend wordt. Belangrijker is het om te praten over wat nú van belang is. Workshops geven me houvast, zoals over ons lesmateriaal van de schrijver zelf: Ad Appel. Kern is: richt je vooral op hele zinnen. Losse woordjes zijn natuurlijk van belang als je het hebt over het menselijk lichaam of de maanden van het jaar. Soms gebruik ik simpele dingen: een supermarktfolder, een klok of een spel. Al spelend komen andere dingen aan bod zoals aan de beurt zijn, op tijd komen, getallen en culturele verschillen. Een valkuil is dat je ook op andere terreinen er voor hen wilt zijn. Dat kun je niet altijd waarmaken, wat teleurstelling geeft. Dat inzicht helpt mij om te focussen op de taalles, want alleen dat is al heel waardevol.

De mannen van de noodopvang komen altijd blij binnen. Ze zijn er altijd, dat zegt al zoveel. Ze enthousiasmeren mij omdat ze blij zijn dat ik er ben. Ze zijn zo dankbaar. Mijn eigen wereld is door hen groter geworden. Hun talenten en beroepen zijn divers en interessant. In Zaanstad mogen ze werken, daardoor worden ze meer mens. Ik leef mee met belangrijke fasen: hoe ze overal om moeten vragen (wat ze vreselijk vinden) en hoe lang ze op de boot moeten wonen. Maar ook hoe blij ze zijn met eindelijk hun verblijfsstatus of hun huis. Jammer is het als ze dan weg moeten uit de Zaanstreek want ze hebben hier een netwerk opgebouwd. Voor mij brengt het ook gezelligheid, ook met de andere vrijwilligers.

Ik heb altijd een heel tevreden gevoel na een middag Taalcafé'.

HOE WERKT HET BIJ TAALCAFÉ DE SLUIS?

In elk café oefenen nieuwkomers Nederlands met vrijwilligers. Dit doen ze op vrijwillige basis, in kleine groepjes, ieder op eigen niveau. De nadruk ligt op spreken van de gewone taal en huis- tuin- en keukenonderwerpen, altijd in een gezellige sfeer. De drempel is laag, iedereen die de Nederlandse taal wil oefenen is welkom, er is geen wachttijd of verplichting.

Daarnaast vinden nieuwkomers hier hulp om de weg te vinden in Zaanstad naar opleiding, vrijwilligerswerk, een baan of instanties. De Sluis organiseert activiteiten en workshops voor ontmoeting en praktische zaken, zoals bingo's, sollicitatietrainingen, EHBO-workshops of museumbezoek.

Ook voor vrijwilligers is de drempel laag. Zij zijn betrokken mensen uit de Zaanse samenleving die zich willen inzetten voor nieuwkomers. Door hun grote commitment zijn er bij elk taalcafé veel vrijwilligers beschikbaar.

Op elke locatie is een coördinator aanwezig die de deelnemers en vrijwilligers ontvangt, groepjes indeelt op niveau en lesmateriaal beschikbaar stelt.

'De Sluis is mijn thuis'
- een deelnemer -

DE SLUIS IS UNIEK

- ✓ De Sluis biedt een laagdrempelige manier om te kunnen integreren in de Zaanse samenleving;
- ✓ Vrijwilligers met interesse in de medemens kunnen meteen aan de slag, er is geen specifieke kennis of achtergrond nodig;
- ✓ De locaties zijn makkelijk bereikbaar met ruime openingstijden;
- ✓ In elk Taalcafé ervaar je concentratie, respect en waardering;
- ✓ Vaak zijn de vorderingen snel zichtbaar;
- ✓ Er is voldoening, plezier en grote betrokkenheid. Dat maakt dat nieuwkomers en vrijwilligers enthousiast zijn en blijven komen, en de coördinatoren en het vrijwillige bestuur gedreven zijn.

HOE HET BEGON....

Vanaf oktober 2015 vond volgens de pers 'het wonder van Zaandam' plaats: honderden vrijwilligers kwamen samen om de vluchtelingen in de noodopvang in het Burgemeester in 't Veldpark te helpen. De tegenover het park gelegen Noorderkerk opende haar deuren en al snel werd daar twee uur per dag taalles gegeven. Er ontstonden vele vriendschappen. In Zaandam startte integratie vanaf dag één. Sindsdien is het aanbod en het aantal deelnemers alleen maar gegroeid.

'Het kamp in Zaandam is het slechtste van Nederland, maar de mensen zijn hier het mooist'
- meerdere vluchtelingen -



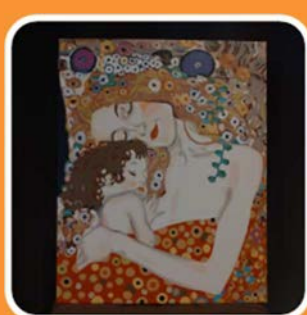
Ik vind alles leuk aan ons Taalcafé

Victoria is in maart 2022 naar Nederland gekomen. Ze is gevlucht uit Oekraïne, samen met haar zoon van 11 en dochter van 6 jaar. Haar man en ouders bleven in Oekraïne. Victoria werkte in Kiev fulltime aan projecten voor kantoorinrichting en was verantwoordelijk voor design en inkoop. Ze bezoekt 3 x per week het Taalcafé in Wormerveer.



Victoria: 'De eerste maanden woonden we bij een gastgezin in Spijkerboor. Deze familie gaf ons niet alleen onderdak, maar ook familiewarmte en liefde. Voor mijn kinderen zijn zij echte grootouders geworden. Samen met hen hebben we veel spannende momenten beleefd, zoals de eerste dag op de Nederlandse school, vissen en een boot besturen, melk voeren aan pasgeboren lammetjes en natuurlijk fietsen langs de boerderijen. Nu wonen we in Wormer. Daar is het makkelijker om meer taallessen te volgen en tijd met Nederlanders door te brengen. Mijn zoon zit op de ISK (Internationale Schakelklas Zaanstad) in Krommenie en volgt voetbaltraining bij WSV. Mijn dochter zit op de basisschool Eigenwijs in Wormer en doet aan dans.

Mijn plan is om Nederlands te leren en zo snel mogelijk een baan te vinden. Daarom bezoek ik 3 keer per week het Taalcafé. Ook oefen ik de taal met mijn burens, nieuwe vrienden uit het multiculturele café en medestudenten van de schilderlessen die ik in Amsterdam volg. Ik volg een cursus over kunstenaars uit de middeleeuwen. Dat is ook een goede oefening van het Nederlands en het levert veel plezier op tijdens het proces. Ik heb mijn kunstopleiding gedeeltelijk op eigen houtje gevolgd, waarbij ik de werken van grote meesters uit de 19e en 20e eeuw, zoals Van Gogh, Matisse, Klimt, bestudeerde en kopieerde. Nederland is volgens mij een modern land dat veel te bieden heeft op gebied van wetenschap, geneeskunde, kunst en economie.



Taalcafé De Sluis is mijn nieuwe familie. Het biedt een vaste basis in mijn leven. De vrijwilligers zijn allemaal zo aardig. Ik hou van De Sluis'.

HET BELANG VAN DE SLUIS

De behoefte van nieuwkomers is de taal leren en weer onderdeel worden van een gemeenschap. Niet alleen vluchtelingen en statushouders, maar ook arbeidsmigranten, expats en andere nieuwkomers delen deze behoefte. Ook onze samenleving heeft er baat bij als mensen snel de taal leren en zich hier thuis voelen. De Sluis heeft een enorm effect op de integratie van nieuwkomers.

Het belang van De Sluis vind je terug in de volgende elementen:

OP GEBIED VAN TAAL

- gratis extra oefening met de Nederlandse taal op elk niveau, naast de officiële taalscholen;
- huis-tuin-en-keuken-Nederlands spreken met 'echte' Zaankanters;
- aansluitend bij het moment, met onderwerpen uit de dagelijkse praktijk;
- in een tempo en met ruimte voor vragen zodat de deelnemer de taal echt begrijpt;
- een onderdompeling in de Nederlandse taal en gewoontes;
- van waarde voor mensen met een vluchtelingenachtergrond, maar ook voor immigranten en expats;
- in de wachtperiode voor het officiële inburgeringstraject kan al gestart worden met het leren van Nederlands en het kennismaken met allerlei instanties, mensen en zaken in de Zaanstreek;
- hierdoor wordt de woordenschat verhoogd en is het instapniveau bij het inburgeringstraject hoger;
- sommigen kunnen direct met succes examen doen of op een hoger niveau dan vereist;
- door de bekendheid en het netwerk van De Sluis worden veel nieuwkomers bereikt.

'Ik vind alles aan ons taalcafé leuk en hou van de mensen. Ze zijn mijn nieuwe familie'
- een deelnemer -

OP SOCIAAL MAATSCHAPPELIJK GEBIED

- dankzij de inzet van de medewerkers van De Sluis voelen de bezoekers zich welkom;
- ze ontmoeten lotgenoten en voelen zich vrij om persoonlijke ervaringen te bespreken;
- bezoekers ervaren het Taalcafé vaak als hun nieuwe familie;
- er is ruimte voor allerlei vragen en hen wordt de weg gewezen naar mogelijkheden;
- dit heeft een positief effect op hun mentale welzijn en neemt de stress even weg;
- via De Sluis worden nieuwkomers in allerlei netwerken opgenomen, waardoor zij ongedwongen kunnen werken aan hun integratie en participatie;
- via het netwerk vinden ze passend (vrijwilligers-)werk; dit jaar bijvoorbeeld vonden nieuwkomers werk bij NS, Bertrand Russell College of werkten als vrijwilliger mee op de lief- en leeddag
- de sociaal-maatschappelijke bijdrage van De Sluis geldt ook voor veel vrijwilligers die veelal gepensioneerd zijn of een afstand tot de arbeidsmarkt hebben, zij vinden nieuwe contacten en veel voldoening door hun werkzaamheden binnen De Sluis;
- De Sluis heeft een grote slagkracht vanwege het netwerk dat de afgelopen jaren is opgebouwd.



DOEL EN OMVANG VAN DE ORGANISATIE

ONZE MISSIE IS:

Nieuwkomers sneller helpen integreren zodat zij een zelfstandig en volwaardig bestaan kunnen opbouwen in de Zaanse maatschappij. Ontmoeting staat hierin centraal en het motto is 'SAMEN'.

Vanuit de ontmoeting is er gelegenheid voor dialoog, wederzijds begrip en goede contacten: een persoonlijk netwerk van waaruit een bestaan in de Zaanse maatschappij kan worden opgebouwd.

Het motto **SAMEN** zie je terug in de organisatie als geheel.

Er is geen hiërarchie, iedereen is gelijkwaardig. Binnen De Sluis gaat ieder als vanzelf actief aan de slag met deze missie, zowel deelnemers als vrijwilligers, coördinatoren en bestuursleden.

Ieder pakt zijn rol en voegt iets toe. Ook dat maakt De Sluis uniek.

OMVANG ORGANISATIE



HET BESTUUR

De afgelopen jaren werd Taalcafé De Sluis bestuurd door de Werkcommissie Vluchtelingen Zaanstad, vallend onder de paraplu van Stichting Zaandamse Gemeenschap. In 2022 heeft Stichting Zaandamse Gemeenschap te kennen gegeven zichzelf op te heffen per 1 januari 2024. 2023 wordt gebruikt als overgangsjaar om een aparte stichting voor Taalcafé De Sluis op te starten. Dat is gelukt: op 13 november 2023 is de zelfstandige stichting 'De Sluis Zaanstad' opgericht.

WIE ZIJN ZE?

Het vrijwillige bestuur van de werkcommissie bestaat uit voorzitter Margriet de Vries, secretaris Menso Havenga en penningmeester Erika Voorendt. De nieuwe stichting De Sluis Zaanstad gaat door met dezelfde bestuursleden, Renee Meijer neemt de secretarisrol over.

WAT DOEN ZE?

De werkcommissie Vluchtelingen Zaanstad beheert de donaties en subsidies die gedaan worden voor vluchtelingen en statushouders in Zaanstad en Taalcafé De Sluis. Vanuit dit budget worden de huur, coördinatie, activiteiten en (les)benodigdheden voor Taalcafé de Sluis gefinancierd.

Stichting De Sluis Zaanstad neemt de activiteiten over van de Werkgroep Vluchtelingen Zaanstad. Het bestuur zorgt voor een gezonde organisatie van De Sluis, faciliteert de coördinatoren en is ambassadeur van De Sluis naar samenwerkingspartners, donateurs en subsidiegevers.





Mijn toekomst zie ik positief. De basis hiervoor ligt bij De Sluis.

Abdi kwam hier vanuit Somalië en woont op de boot voor opvang van vluchtelingen sinds eind 2021. Hij spreekt inmiddels vloeiend Nederlands en werkt bij een toeristische locatie in Amsterdam. In februari kreeg hij een eigen woonruimte.

Abdi: 'Sluis is thuis: als je net bij de opvang aankomt ben je nieuw, de omgeving, de mensen... alles is onbekend. Maar in het Taalcafé voelde ik me meteen thuis. Hier is iedereen welkom. De mensen zijn geïnteresseerd in je en geven uitleg over alles wat je wilt weten, taal, cultuur, instanties. Ook een losse vraag kan altijd, zoals over een belangrijke brief die ik niet begreep. Dat haalt bij mij meteen de paniek weg, hier kan ik al mijn stress even vergeten. De vrijwilligers zijn méér dan blij, we maken dan ook veel grapjes. Ik hou van De Sluis.

Dankzij het Taalcafé heb ik de taal snel geleerd. Ook spreek ik Nederlands op mijn werk en met mijn nieuwe Nederlandse vrienden. Ik ben nooit naar een officiële opleiding inburgering geweest, omdat ik heel lang moest wachten om daaraan mee te mogen doen. Bij De Sluis kon ik meteen in december 2021 met taalles beginnen en oefenen voor het inburgeringsexamen. Daardoor slaagde ik in één keer.

Wachten op je verblijfsstatus is een zware periode. In die tijd werd ik vanuit De Sluis in contact gebracht met het jongerenproject Local Heroes. Hier kunnen Zaanse jongeren, die niet goed weten wat ze met hun leven willen, aan de slag. Je wordt geholpen bij je persoonlijke ontwikkeling, je maakt vrienden en breidt je netwerk uit. Dit project heeft mij erg geholpen. Zo kwam ik er achter welk werk het beste bij me past. Ik heb een passie voor cultuur en mensen, en werk nu bijna fulltime bij een toeristische attractie. Ik vind het super om voor bezoekers hun dagje-uit extra leuk te maken. Ook ben ik ambassadeur voor Local Heroes en Taalcafé de Sluis, Ik heb daardoor veel contact met burgemeester Hamming en heb mee mogen doen aan het **Project: 'Ik zie je'** van Museum of Humanity'.

Ik zie mijn toekomst positief: ik ben blij met mijn woonplek, heb hier veel vrienden gekregen en leuk werk. De basis daarvoor ligt bij De Sluis'.

DE COÖRDINATOREN

De coördinatoren vormen de spil binnen De Sluis. Samen coördineren ze alle activiteiten rondom de Taalcafés. Ze regelen het (taal)aanbod, inzet van vrijwilligers en extra activiteiten gericht op integratie en ontmoeting met Zaankanters. Zij werken als zzp-ers in opdracht van de werkgroep/Stichting De Sluis Zaanstad.

AANTAL COÖRDINATOREN

Het aantal coördinatoren is in 2023 van drie naar vier parttimers uitgebreid. Voor 2024 is een vijfde parttime coördinator aangetrokken.



Van links naar rechts: Anja Burger, Danielle de Heer, Thara Wielaart, Truus Vegter, Chiara Janssens-de Vries

WIE ZIJN ZE?

Thara Wielaart en Truus Vegter coördineren de Taalcafés in Zaandam, inclusief de Taalcafés en activiteiten bij de noodopvang die gefinancierd zijn vanuit het COA.

Chiara de Vries-Janssens coördineert de Taalcafés in Wormerveer.

Danielle de Heer is in november 2023 gestart met de coördinatie van de nieuwe Taalcafés in Saendelft. Deze uitbreiding is nodig om aan de behoefte van nieuwkomers te voldoen, in juni zijn de flexwoningen in Saendelft gereed gekomen voor Oekraïense vluchtelingen.

Anja Burger start in 2024 voor de coördinatie van het Taalcafé in Wormerveer op de woensdag.

WAT DOEN ZE?

De coördinatoren

- zijn het aanspreekpunt tijdens de openingstijden van elk Taalcafé, delen de groepjes in naar niveau, verwelkomen (nieuwe) deelnemers en vrijwilligers en zien toe op huisregels en schoonmaak;
- gaan in op vragen van nieuwkomers, regelen één-op-één taalmaatjes en huiswerkbegeleiding en verwijzen door naar instanties en hulp;
- organiseren activiteiten en workshops naast het Taalcafé;
- houden administratie bij en maken roosters;
- maken themamateriaal om Nederlands te oefenen;
- maken nieuwsbrief, houden website en social media actueel;
- werven vrijwilligers voor het Taalcafé en helpen vrijwilligers bij het organiseren van activiteiten;
- onderhouden contacten met spelers in het werkveld en initiëren overleggen.



*Koningsdag 2023:
Truus ontvangt
koninklijke onderscheiding
voor 15 jaar (vrijwillige) inzet
voor tal van projecten
waaronder Taalcafé De Sluis.*

Het allerleukste vind ik hun leergierigheid en de vooruitgang die ik zie!

Aan het woord is Elleke. Zij is sinds 2020 vrijwilligster bij Taalcafé De Sluis. Iedere woensdagmiddag komt ze op de fiets uit Wormer om taallessen te geven in buurthuis De Lorzie in Wormerveer.



Elleke: 'Wat ik het allerleukste vind is de leergierigheid van de deelnemers. Je ziet zoveel vooruitgang! Iemand vertelde mij zijn motivatie: 'Ik wil mijn buurman leren kennen!' Een ander haalt het inburgeringsexamen sneller door onze taallessen. Prachtig toch, daar doe je het voor!'

Een oproep in de krant ergens in 2020 sprak me meteen aan, want ik heb iets met taal én met mensen. Toen ik nog werkte was ik gastvrouw bij Forbo Flooring waar ik zo'n 10.000 (buitenlandse) bezoekers per jaar ontving en rondleidde, op de fabriek maar ook langs architectuur binnen Nederland.

Ik deed al ander vrijwilligerswerk in Wormer: preventieve huisbezoeken bij ouderen, de jaarlijkse buurtcamping en sportactiviteiten in alle schoolvakanties, maar wilde er iets bij hebben. En sinds het overlijden van mijn man heb ik ook meer tijd. Samen met mijn buurvrouw Marijke ben ik op het Taalcafé afgestapt en het leek ons meteen gezellig!

Sowieso vind ik de contacten met de andere vrijwilligers leuk. Maar vooral vind ik het een goede manier om nieuwkomers op weg te helpen met het meest essentiële: taal en thuis voelen.

Inmiddels heb ik een vaste groep, die natuurlijk verandert in de loop van de tijd. Hun niveau is eerst moeilijk in te schatten maar vaak groeien ze toe naar A2, het niveau van het inburgeringsexamen. En ook daarna blijven ze komen om hun taalvaardigheid te verfijnen en voor de fijne sfeer en contacten hier.

Naast taal komen ook onze Nederlandse cultuur en gewoontes aan bod. Dit biedt een aanknopingspunt om over hun gewoontes en cultuur te spreken. Ik leer daardoor zelf ook veel.

Door hen maak ik kennis met verhalen die ik niet voor mogelijk had gehouden: hoe iemand lopend vanuit Syrië via Libanon en Turkije hier terecht is gekomen. Ik voel dan medelijden, maar het vergroot ook mijn wereldbeeld en relativeert.

En het is een fijne invulling van mijn vrije tijd, goed voor mijn brein-fitness ;-). Ik ben 76 en blijf dit nog lang doen!'

DE VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers vormen de basis van De Sluis. Zonder hun inzet zouden het welkome gevoel, de oefening met taal en de ontmoeting en netwerkopbouw voor de deelnemers niet mogelijk zijn.

De vrijwilligers vormen al jaren een trouwe solide groep, die almaar groeit. Ze zetten zich in variërend van twee uur om de week tot wel vijf dagdelen per week. Vrijwilligers kunnen na een eerste oriëntering meteen starten, eerst door met een andere vrijwilliger mee te lopen maar vaak na één keer al zelfstandig. Hun achtergrond is heel divers. Ervaring met lesgeven is niet nodig. Wel interesse in de medemens.

TAKEN

De gesproken Nederlandse taal op een ontspannen manier oefenen in kleine groepjes. Boeken en spelmaterialen ondersteunen de gesprekken.

'Het allerleukste vind ik de leergierigheid en vooruitgang die ik zie!'

- een vrijwilliger -

MOTIVATIE

Reden om voor dit vrijwilligerswerk te kiezen is de wens om van betekenis te zijn, de voldoening die het geeft en het willen bijdragen aan een betere maatschappij. Ook is het een fijne manier om contacten op te doen en het eigen wereldbeeld uit te breiden.

Vrijwilligers melden zich vaak aan na een wervingsactie op social media, in de krant, via de vrijwilligerssite 'Zaankanters voor elkaar' of vrijwilligersmarkt, maar ook spontaan 'van horen zeggen'. Zo meldde zich voor de opening van het Taalcafé op de nieuwe locatie in Saendelft al snel 14 vrijwilligers! De leeftijd is divers, veel vrijwilligers zijn gepensioneerd, anderen hebben een afstand tot de arbeidsmarkt of hebben om andere redenen tijd over.

AANTAL VRIJWILLIGERS

Het aantal vrijwilligers is gegroeid van ruim 50 in 2022 naar 85 in 2023.

- Locatie Saendelft: 14 vrijwilligers
- Locatie Wormerveer: 24 vrijwilligers
- Locatie Saentoren + (voorheen) Miss Etam: 22 vrijwilligers
- Locatie Rood Wit Zaandam: 25 vrijwilligers



Het Taalcafé opende de wereld voor mij!

Atilla is sinds 2021 in Nederland. Zijn vrouw en jongste zoon waren toen al een jaar in Nederland. In 2022 volgde hun oudste zoon. Atilla komt uit Kayseri, een Turkse stad vlakbij Ankara. Hij was daar docent natuurkunde.



Atilla: 'Om de Nederlandse taal te leren ging ik, samen met mijn vrouw, meteen naar het Taalcafé De Sluis in Zaandam en Wormerveer, 4 x per week! Ook volgde ik de A1-cursus. Na het slagen voor het inburgeringsexamen deed ik B1-niveau op de VU. Nu volg ik een onderwijsproject bij de HvA, speciaal voor buitenlandse docenten exacte vakken zoals natuurkunde. Dit is een werkgeversproject met stages bij scholen, waarna cursisten aan de slag kunnen in het onderwijs.

Dankzij De Sluis heb ik een baan! Ik ben TOA (Technisch Onderwijs Assistent) bij het Bertrand Russell College in Krommenie. Ik leerde Margriet, de voorzitter van De Sluis kennen bij een les in CV schrijven. Ze speelde me de vacature door en moedigde me aan te solliciteren. Het sollicitatiegesprek hebben we met rollenspel geoefend en wonderwel ben ik aangenomen. Mijn grote probleem is de taal, het vak natuurkunde vind ik makkelijk. Ik ben haar dus zeer dankbaar! Mijn vrouw heeft ook werk, als ziekenverzorgende. In Turkije was ze verpleegkundige en is nu bezig haar BIG registratie te halen, zodat ze op haar niveau kan werken.

Het Taalcafé betekent veel voor ons.

Het is een heel goede plek om te oefenen. Op straat spreken mensen veel te snel; in het taalcafé wordt er duidelijk en langzaam gesproken. Dat is voor mij belangrijk want dan hoef ik niet te vragen om herhaling. Hierdoor durf ik nu Nederlands te praten. Omdat ik al 50 ben, gaat het leren langzaam. Ook heb ik nieuwe vrienden uit verschillende landen, Nederlandse contacten, taalmaatjes en vrijwilligerswerk gevonden via De Sluis.

Ik hoop door te groeien tot docent natuurkunde. Daarom blijf ik elke dag de taal oefenen op allerlei manieren: via YouTube en elke week lees ik een makkelijk Nederlandse boek. En ik ga, als het even kan, nog steeds naar het Taalcafé'.

DE DEELNEMERS

Deelnemers komen niet meer alleen uit oorlogsgebieden, ook expats, immigranten en economische migranten bezoeken De Sluis om Nederlands te oefenen. De nieuwkomers weten De Sluis goed te vinden en bezoeken een Taalcafé soms wel 3 of meer keer per week.

Andere organisaties die in contact staan met nieuwkomers kennen De Sluis en verwijzen hen door als zij behoefte hebben aan het (extra) oefenen van de Nederlandse taal, meer contact met Nederlanders en/o activiteiten gericht op integratie.



Onze primaire doelgroep bestaat momenteel uit volwassenen en jongeren. Voor kinderen hopen we in de toekomst een speciale jeugdsluis op te kunnen starten.

NATIONALITEITEN

Alleen al in Wormerveer telden we dit jaar 41 verschillende nationaliteiten, waarbij Syrië, Turkije en Oekraïne het meest vertegenwoordigd bleken.

Vanaf 2022 bezoekt ook een groot aantal Oekraïners de diverse locaties van De Sluis.

AANTAL DEELNEMERS

Het aantal deelnemers is gegroeid van ruim 150 naar zo'n 385 wekelijkse deelnemers.

- | | |
|--|-----------------------------|
| • Locatie Wormerveer | ca 90 per week (221 totaal) |
| • Locatie Saendelft | ca 65 per week (70 totaal) |
| • Locatie Saentoren + (voorheen) Miss Etam | ca 93 per week |
| • Locatie Rood Wit noodopvang Zaandam | ca 150 per week |



Hier kan ik van betekenis zijn voor vluchtelingen

Saeed was zelf vluchteling en is sinds 2016 taalvrijwilliger. Drie keer per week geeft hij les en is actief voor de Oekraïense club. Aan zijn drukbezette lestafel in Saendelft wordt er veel gelachen maar ondertussen wordt er doelgericht gewerkt.



Saeed: 'Ik vind het prettig én interessant les te geven aan mensen die het echt nodig hebben. Dat zij daardoor kunnen werken, belasting betalen, zelfstandig worden en niet afhankelijk van de overheid blijven.

Ik ben in 1998 met mijn gezin vanuit Afghanistan naar Nederland gekomen. Oorspronkelijk was ik ingenieur bij de burgerluchtmacht in Oekraïne, maar na 5 jaar in de asielopvang was mijn diploma helaas niet meer geldig. Gelukkig vond ik technisch werk bij het VU-ziekenhuis. Na 10 jaar werd ik helaas afgekeurd en ben ik op zoek gegaan naar vrijwilligerswerk dat mij goed doet.

In 2016 wandelde ik bij de Sluis Zaandam binnen. Ze waren net gestart en verwelkomden me heel hartelijk. In die tijd was er een grote toestroom van vluchtelingen uit Syrië, Afghanistan en Iran. Ik spreek veel talen waardoor ik goed kan helpen bij vertalen voor de net aangekomen vluchtelingen.

Inmiddels geef ik al 8 jaar taalles en de laatste jaren erg betrokken bij de Oekraïense club. Sinds december 2023 geef ik ook les in Saendelft. De mensen zijn erg gedreven om de Nederlandse taal te leren. In Saendelft komen ze 2 avonden naar het taalcafé toe, omdat ze overdag werken. Ik herken hun vragen, want ik ben ook zo begonnen en maakte dezelfde fouten. Zelf leerde ik de taal in grote klassen bij het Regio College. Daardoor was er weinig tijd voor individuele vragen. Bij De Sluis vormen we kleine groepjes in niveaus en passen we het tempo aan. We zorgen ervoor dat de deelnemers ons echt begrijpen. We haasten ons niet, we hebben geen planning.

Deelnemers vertellen hier wat in hun hart is

De deelnemers weten dat ze altijd welkom zijn en niet voor niets komen: ze hebben echt veel aan wat ze hier leren. Het sluit aan bij wat ze op dit moment het meeste nodig hebben, daar let ik op. Door de persoonlijke aandacht vertellen mensen vaak ook wat hen op het hart ligt. Ze weten dat ik voor hen kom. Zelf verbeter ik mijn eigen taal, met name op gebied van grammatica, en dat deel ik met hen. Maar het allerbelangrijkste is: ze krijgen beter les, niet een droge les met alleen vertalen maar UITLEG. Soms is het haast privéles en bovendien is het gratis.

Dat alles maakt het Taalcafé uniek. Ik ben er trots op'.

DE LOCATIES

In november 2023 is een nieuw Taalcafé geopend in Zaanstad Noord: in Het Sociale Winkeltje in het winkelcentrum in Saendelft.

Reden hiervoor is de huisvesting van een grote groep vooral werkende Oekraïners in Assendelft, die het taalcafé al in Zaandam volgden. Bij de opening waren 100 belangstellenden aanwezig, en 65 van hen bezoeken vanaf december iedere week ons nieuwe Taalcafé, geopend op twee avonden per week.

Daarmee heeft De Sluis nu Taalcafés op 5 publieke locaties, verspreid over de Zaanstreek, in de buurt van de doelgroep en op 12 verschillende tijden geopend, zodat iedereen in staat zal zijn één of meer Taalcafés te bezoeken.

OVERZICHT LOCATIES EN PLUSPUNTEN

1. **Assendelft:** Het Sociale Winkeltje, Kaaikhof 7
 - a. op maandag- en woensdagavond vanaf december 2023;
 - b. goed bereikbaar voor mensen in Saendelft en Krommenie, goede samensmelting met de ontmoetingsactiviteiten en vrijwilligers van Het Sociale Winkeltje;
2. **Wormerveer:** Marktplaats 3 in Buurtcentrum de Lorzie,
 - a. op maandagochtend, woensdagmiddag en donderdagavond;
 - b. goed bereikbaar, goede samensmelting met vrijwilligers en activiteiten van het buurthuis;
3. **Zaandam:** de Saentoren
 - a. op dinsdagavond en vrijdagmiddag;
 - b. goed bereikbaar, centraal, naast NL Training en New Bees en boven Vluchtelingenwerk. De combinatie van al deze organisaties in hetzelfde gebouw is een groot voordeel: de lijntjes zijn nog korter en de drempel voor nieuwkomers nog lager;
4. **Zaandam:** (voorheen) Miss Etam in overdekt winkelcentrum De Rozenhof
 - a. op donderdagochtend
 - b. goed bereikbaar en combinatie met inzamelingsplek voor kleding en spullen;
5. **Zaandam:** in sportpark Poelenburg in de kantine van voetbalvereniging Rood-Wit
 - a. op dinsdag-, woensdag- en donderdagmiddag en vrijdagochtend;
 - b. goed bereikbaar voor bewoners van de noodopvang in Achtersluispolder; een welkome uitbreiding voor hen om hier te kunnen starten met taal en integratie en tevens een fijne plek in combinatie met de buitenruimte (sportvelden) en keuken.

De Online Sluis, ontstaan in coronatijd (2020), is nog steeds intact voor mensen die aan huis gebonden zijn.

Opening Taalcafé in Assendelft



Zaanstad-Noord

Het Sociale Winkeltje

maandag 19:15-21:15
woensdag 19:15-21:15

winkelcentrum De Saen
Kaaikhof 7
Assendelft

De Lorzie

maandag 10-12
woensdag 14-16
donderdag 19-21

buurtcentrum
Marktplaats 3
Wormerveer

Zaanstad-Zuid

Rozenhof

donderdag 10:00-11:30

Oekraïense Club
Rozengracht 6-8
Zaandam

Saentoren

dinsdag 19-21
vrijdag 14-16

NLtraining
Ankersmidplein 2
Zaandam

Noodopvang

dinsdag 13-15
woensdag 13-15
donderdag 13-15
vrijdag 10-12

Voetbalvereniging
Rood-Wit
Poelenburg 464
Zaandam

HET AANBOD

Ons aanbod is gebaseerd op drie pijlers en de wisselwerking daartussen:

- ✓ taaluitbreiding (spreken oefenen)
- ✓ ontmoeting (sociaal en netwerk)
- ✓ activiteiten om integratie, ontmoeting en praktische kennis te vergroten

TAAL EN ONTMOETING

In De Sluis wordt taal aangereikt die logisch en herkenbaar is. Door de praktische toepassing kopiëren mensen dit en gaan het gebruiken. Taal die echt gebruikt kan worden, beklijft. Dat geeft een goed gevoel waardoor een grotere motivatie ontstaat te blijven oefenen.

De nadruk bij De Sluis ligt op de dagelijkse taal en niet op grammatica. In plaats van grammaticale regels uit te leggen worden structuren in een logische context geoefend en herhaald. Een beginner spreekt met gaten van kennis, gaandeweg worden deze opgevuld. Er wordt geen perfect taalgebruik verwacht maar er wordt gestimuleerd de taal te gebruiken.

Bij de thema's wordt rekening gehouden met relevante maatschappelijke discussies, maar ook met de behoeften en interesses van nieuwkomers zelf. Het tempo op maat en de ruimte voor uitleg is kenmerkend voor De Sluis.

Daarnaast oefenen nieuwkomers met vrijwilligers voor hun inburgeringsexamens, veelal met goed gevolg.

Vanuit het netwerk van de Sluis worden buddy's, taalmaatjes, huiswerkbegeleiders, stages en (vrijwilligers)werk geregeld. Tevens fungeert dit netwerk als sociaal vangnet met een signaleringsfunctie aangaande praktische, maar ook psychische problemen.

De vrijwilligers doen hiermee geweldig werk. Deelnemers laten dit op meerdere manieren merken, bijvoorbeeld door whatsapp berichtjes of een iftar maaltijd als dank voor de organisatie van de Sluis.



INTEGRATIE-ACTIVITEITEN & WORKSHOPS

SOLLICITATIETRaining

21 maart & 4 april
19 - 21 uur
Ankersmidplein 2, Zaandam
Saentoren, 12e verdieping

LET OP:
niveau
eind A2 / B1

Dit ga je leren:

- CV maken
- motivatiebrief schrijven
- sollicitatiegesprek oefenen

Aanmelden: mail naar info@taalcafedesluis.nl

Een greep uit de activiteiten in 2023

Sollicitatietrainingen

Oranjebingo's

Tulpenuitje

Vrijwilligers volgen
Webinar
Het begint met taal.

Iftar maaltijd
aangeboden door
deelnemers.

Uitje naar Blijdorp
voor De Sluis Online

Actie Nederland Schoon.

Infoavond
verzelfstandiging De Sluis
voor de vrijwilligers.

Sinterklaas-Bingo
spelenderwijs
getallen leren.

Kerstmarkt
met hapjes
uit allerlei landen.

Samen met de kinderen
naar technisch museum
NEMO.

Wandelen
met lokale gids
door Wormerveer.

Uitleg verkiezingen
De Lorzie is
verkiezingslocatie



SAMENWERKING

Samenwerking met andere organisaties die zich inzetten voor nieuwkomers is enorm belangrijk bij het werk in en buiten De Sluis. Daarom initiëren de coördinatoren samenwerking en nemen deel aan verschillende lokale overlegvormen.

SAMENWERKING

We werken onder andere samen met New Bees, COA Zaanstad, NL-training, Zaankanters Voor Elkaar, gemeente Zaanstad, Vluchtelingenwerk, De Bieb, Sociale Wijkteams. Enkele belangrijke overlegvormen zijn:

- ✓ Taalnetwerk Zaanstad Noord: een tweemaandelijks overleg met de Sociale Wijkteams in Noord, De Bieb, NL-Training en andere organisaties met betrekking tot taal voor nieuwkomers.
Doel: korte lijnen om aanbod te verbeteren en adequaat te verwijzen
- ✓ Samen voor nieuwkomers: dit samenwerkings-verband van maatschappelijke organisaties is door De Sluis in 2017 geïnitieerd. Deze whatsappgroep verbindt ruim 60 deelnemers uit zo'n 40 lokale organisaties (waaronder New Bees en alle wijkteams) en deelt info en aanbod.
Doel: kennis en krachten bundelen, adequaat verwijzen, snel kunnen sparren en tot actie komen.
- ✓ Vrijwilligersorganisatie Zaanstad: Zaankanters voor Elkaar
Doel: werven, waarderen en ondersteunen van onze vrijwilligers.
- ✓ Gemeente: informatie-uitwisseling, gemeentelijke bijeenkomsten zoals het maandelijks inburgeringsoverleg sinds de nieuwe inburgeringsregelingen (2022);
Doel: voorbereid zijn op nieuwe ontwikkelingen om met ons aanbod aan te sluiten. Als voorbeeld het nieuwe Taalcafé in Saendelft nabij de flex-woningen waar veel Oekraïense vluchtelingen dit jaar zijn gehuisvest.



Het Vrijwilligersfeest van 'Zaankanters voor Elkaar' bracht een geldprijs voor vrijwilligster Sonja



De Vrijwilligersmarkt: 7 nieuwe vrijwilligers voor De Sluis.

EDUCATIE VOOR VRIJWILLIGERS

De Sluis is aangesloten bij Stichting 'Het begint met taal'. Het belangrijkste doel van deze stichting is het ondersteunen van vrijwilligers. 'Het begint met taal' biedt voor leden een divers aanbod van trainingen, webinars, e-learning, e-coaching, netwerkbijeenkomsten en materiaal voor zowel taalvrijwilligers als coördinatoren. Via het netwerk van deze stichting leren de coördinatoren collega's uit heel Nederland kennen. Onze nieuwe en bestaande vrijwilligers kunnen op deze manier trainingen volgen.



COMMUNICATIE

De Sluis is goed vindbaar in de Zaanstreek, fysiek en op internet. Er zijn korte lijntjes met de media en organisaties. Nieuwkomers worden vanuit verschillende instanties doorverwezen naar de Sluis.

Bekendheid is essentieel voor de Sluis, omdat haar bestaan afhankelijk is van de inzet van vrijwilligers, de bekendheid bij nieuwkomers en de steun vanuit de samenleving. Goede communicatie houdt in dat betrokkenen via verschillende kanalen op de hoogte gehouden worden en dat de Sluis zichtbaar en vindbaar is. Daar werken we continu aan.

NIEUWE HUISSTIJL

De huisstijl is tot en met 2023 gebaseerd geweest op het logo dat jaren geleden is ontworpen door een deelnemer. Vanwege onze groei en professionalisering was het nodig uit te kijken naar een nieuwe huisstijl, die op de oude huisstijl aansluit. Op de Zaanse beursvloer heeft een bedrijf aangeboden een nieuwe huisstijl voor de Sluis te ontwikkelen. Deze zal in 2024 doorgevoerd worden in al onze uitingen, met dit jaarverslag als eerste voorbeeld.



**TAALCAFÉ
DE SLUIS**

ONZE COMMUNICATIEMIDDELEN

- ✓ **Nieuwsbrief:** tweewekelijks een digitale Nieuwsbrief naar zo'n 2000 betrokkenen.
- ✓ **Website en social media:**
 - Website: www.taalcafedesluis.nl
 - Algemeen emailadres: info@taalcafedesluis.nl
 - Facebook: [Vluchtelingen en statushouders welkom in Zaanstad](#) (1700 volgers, 1500 likers)
 - Instagram: [@de_sluis](#) (472 volgers)
 - Youtube: [taalcafé de Sluis - Zaanstad voor Vluchtelingen](#) (101 volgers)
- ✓ **In de publiciteit**
 - Het Noord Hollands Dagblad, de Zaankanter, de Orkaan en de dorpsbladen Reuring en Het Lint besteden aandacht aan Taalcafé De Sluis
 - Werkbezoek Staatssecretaris Eric van der Burg, COA bestuursvoorzitter Milo Schoenmaker en Burgemeester Jan Hamming op verkiezingsdag bij Taalcafé Rood Wit.



FINANCIËN

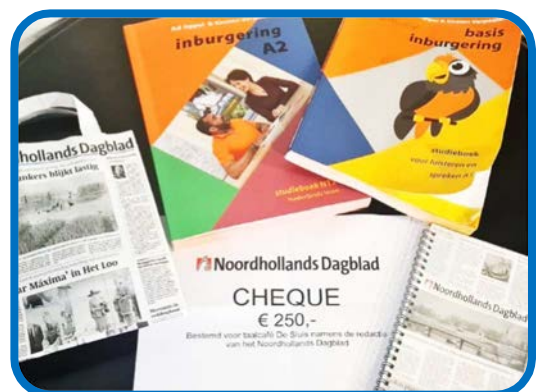
Stichting De Sluis Zaanstad ontvangt subsidie van de gemeente Zaanstad voor de reguliere Taalcafés. Het Taalcafé bij de noodopvang is tot en met 15 mei 2023 gefinancierd door de gemeente door middel van een opdracht. Vanaf 16 mei 2023 betaald COA (Centraal Orgaan opvang asielzoekers) het Taalcafé voor de noodopvang.

Donaties en subsidies in 2023 werden beheerd door de Werkcommissie Vluchtelingen Zaanstad, die op 13 november 2023 is verder gegaan onder de naam Stichting De Sluis Zaanstad.

Onze coördinatoren worden betaald via een ZZP-constructie, gefinancierd door de subsidie van de gemeente Zaanstad, opdracht van de gemeente Zaanstad & COA en specifieke fondsen.

Het financieel jaarverslag is apart te vinden op e site van Taalcafé De Sluis.

ZNSTD



Wat de vrijwilligers voor deze vluchtelingen doen, scheelt zo negen maanden aan inburgering'

- VluchtelingenWerk -

DE RESULTATEN SAMENGEVAT

SPECIFIEKE RESULTATEN in 2023

- ⇒ een eigen Stichting De Sluis Zaanstad, per november 2023;
- ⇒ groei in organisatie:
 - een vierde parttime coördinator voor de nieuwe locatie in Saendelft;
 - op nieuwe locatie gestart in Het Sociale Winkeltje in Saendelft, per december 2023;
 - vijf laagdrempelige en goed bereikbare locaties in Zaanstad (incl locatie noodopvang);
 - 12 dagdelen per week (inclusief 4 dagdelen bij de noodopvang) en online;
 - hierdoor is het aantal uren om gratis Nederlands te oefenen op jaarbasis enorm uitgebreid:
 - $8 \times 2 \times 46 \text{ weken} = 736 \text{ uur}$ per jaar bij de reguliere Taalcafés (in 2022 384 uur);
 - $4 \times 2 \times 51 \text{ weken} = 408$ bij de noodopvang;
- ⇒ groei in bezoekers:
 - gemiddeld 185 deelnemers per week (was 86 in 2022);
 - gemiddeld 150 deelnemers per week bij De Sluis bij de noodopvang;
 - totaal circa 350 unieke bezoekers bij De reguliere Sluis + circa 200 bij de noodopvang;
- ⇒ groei in vrijwilligers:
 - 85 vrijwilligers (was ruim 50 in 2022);
- ⇒ communicatiekanalen zijn goed onderhouden met zo'n 2.000 betrokkenen;
- ⇒ de lokale pers besteedt regelmatig aandacht aan de activiteiten in en rond De Sluis;
- ⇒ het draagvlak ten aanzien van nieuwkomers wordt vergroot door in alle communicatie-uitingen te laten zien wat het effect is van taal, ontmoeting en onze activiteiten voor nieuwkomers;
- ⇒ vanuit De Sluis is het samenwerkingsoverleg geboren en nog steeds zeer actief, waarbij alle betrokken Zaanse maatschappelijke instanties vertegenwoordigd zijn;
- ⇒ er zijn tal van extra activiteiten georganiseerd om integratie te bevorderen.

DOORLOPENDE RESULTATEN

- bezoekers voelen zich welkom;
- bezoekers worden ondergedompeld in de Nederlandse taal en cultuur;
- bezoekers oefenen extra Nederlands en ontmoeten Zaanse mensen vanuit gelijkwaardigheid;
- bezoekers kunnen bij het inburgeringstraject vaak instromen op een hoger niveau;
- bezoekers slagen voor hun inburgering op een hoger niveau dan vereist;
- bezoekers vinden vaker vrijwilligerswerk of werk;
- bezoekers vinden hier een warm netwerk dat hun verlies aan familie verzacht/vervangt;
- vrijwilligers ervaren een verrijking van hun wereldbeeld;
- vrijwilligers ervaren veel voldoening door hun vrijwilligerswerk bij de Sluis;
- een effectief samenwerkingsoverleg met alle betrokken Zaanse maatschappelijke instanties;
- bij behoeftes en kansen wordt snel organisatorisch gereageerd: bv museumbezoek, leren solliciteren, wennen aan water, eerste hulp verlenen, schilderen en meer.

'In de straat praten mensen erg snel.
Door het rustige tempo bij De Sluis
durf ik nu Nederlands te praten'
- een deelnemer -



IN TAALCAFÉ DE SLUIS START JE INTEGRATIE IN ZAA NSTAD!

CONCLUSIE EN VOORUITBLIK

Stichting De Sluis Zaanstad is van mening dat de Sluis een onmisbaar onderdeel van de Zaanse maatschappij is en blijft, mede door de omvang en breedte van het (taal)aanbod, de onafhankelijkheid van instanties waarop bezoekers zijn aangewezen, de continuïteit van het netwerk en de samenwerking met alle betrokken partijen.

We zien dit aan de resultaten van De Sluis en merken het aan de reacties van de deelnemers over wat Taalcafé De Sluis voor hen betekent. Het brede aanbod heeft een enorm, positief effect op de integratie van nieuwkomers, en niet alleen mensen met een vluchtelingenachtergrond.

Door mijn contacten bij De Sluis
vond ik mijn baan!

- een deelnemer -

AMBITIE 2024

Met onze nieuwe huisstijl willen we nog meer bekendheid geven aan De Sluis en draagvlak creëren. Door de uitbreiding van ons team kan een extra impuls worden gegeven aan activiteiten en social media waaronder vlogs en website. Taalcafé

Taalcafé De Sluis zal partner zijn bij het [project 'Ik zie jou'](#) van het Museum of Humanity, samen met COA Zaandam.

Ons nieuwste Taalcafé in Het Sociale Winkeltje is zo druk bezocht dat we naar een extra of ruimere locatie uitkijken om ruimte te bieden aan het hoge aantal bezoekers.

Alle vrijwilligers hebben aangegeven graag door te willen gaan in 2024. Voor hen stellen we trainingen beschikbaar. Samen met de zekerheid van het enthousiaste bestuur en de succesvolle deelname van de vele nieuwkomers zien we een mooi en vooral nuttig jaar tegemoet. De Sluis staat er goed voor.

Bij de Sluis start je integratie in Zaanstad!

AMBITIE 2020-2025

Taalcafé De Sluis...

- biedt zelfvertrouwen en zelfstandigheid door taal
- heeft een vaste plek in de Zaanse gemeenschap
- organiseert activiteiten voor nieuwkomers in Zaanstad
- leert nieuwkomers het Nederlands van alledag
- stimuleert nieuwkomers zelfstandig hun weg te vinden in Zaanstad en Nederland
- biedt een netwerk voor nieuwkomers door ontmoeting te faciliteren





ALLES BEGINT MET TAAL

Stichting De Sluis Taalcafé

Op diverse locaties in Zaanstad oefenen nieuwkomers met vrijwilligers Nederlands, in verschillende groepjes, ieder op zijn eigen niveau.



Contact

info@taalcafedesluis.nl
taalcafedesluis.nl

kvk: 41231166
iban: NL10RABO0319056252