



ALLES
BEGINT
MET TAAL

TAALCAFÉ ■ DE SLUIS ■

JAARVERSLAG
2024

Februari 2025

STICHTING DE SLUIS ZAA NSTAD

INHOUD

WELKOM BIJ TAALCAFÉ DE SLUIS	3
HOE WERKT HET BIJ TAALCAFÉ DE SLUIS?	5
INTERVIEW VICTORIA	6
HET BELANG VAN DE SLUIS	7
DOEL EN OMVANG VAN DE ORGANISATIE	8
HET BESTUUR	9
DE COÖRDINATOREN	11
INTERVIEW ELLEKE	12
DE VRIJWILLIGERS	13
INTERVIEW ATILLA	14
DE DEELNEMERS	15
INTERVIEW SAEED	16
DE LOCATIES	17
HET AANBOD	19
SAMENWERKING	23
COMMUNICATIE	24
FINANCIËN	25
DE RESULTATEN SAMENGEVAT	26
CONCLUSIE EN VOORUITBLIK	28
BIJLAGEN: FINANCIEEL JAARVERSLAG EN ONTSTAANSGESCHIEDENIS	29

WELKOM BIJ TAALCAFÉ DE SLUIS

Stichting De Sluis Zaanstad verwelkomt nieuwkomers in Zaanstad in gratis toegankelijke taalcafés. Hier wordt door vrijwilligers praktische hulp gegeven gericht op taal, ontmoeting en meedoen. Dit helpt nieuwkomers op weg om zelfstandig mee te kunnen doen in onze gemeenschap. De taalcafés zijn geopend op 12 verschillende dagdelen op 5 laagdrempelige locaties verdeeld over Zaanstad.

Nieuwkomers ervaren Taalcafé De Sluis als hun nieuwe thuis. De Sluis is in 2015 ontstaan vanuit de samenleving, hands-on met oog voor de praktische, sociale en mentale behoeften van nieuwkomers. De taalcafés vallen sinds november 2023 onder Stichting De Sluis Zaanstad. Stichting De Sluis Zaanstad beheert vijf locaties verdeeld over Zaanstad, waarvan 1 locatie specifiek ten behoeve van bewoners van het AZC. Het is het eerste volledige jaar voor de nieuwe Stichting 'De Sluis Zaanstad'. Coördinatoren doen de dagelijkse uitboering.

2024 is positief afgesloten:

- Het bestuur is versterkt door een nieuwe secretaris;
- Er is een nieuwe coördinator aangenomen vanwege het vertrek van een van onze waardevolle coördinatoren (zij is taaldocent NT2 geworden);
- Het aantal deelnemers is stabiel met een lichte groei. Deelnemers stromen uit, nieuwe voegen in;
- Het aantal vrijwilligers is stabiel en voldoet ruim aan de behoefte. Eind 2024 zijn nieuwe vrijwilligers aangetrokken voor de zesde locatie die in januari 2025 van start gaat;
- De vijfde locatie, die eind 2023 in Assendelft is gestart, wordt druk bezocht.

Dit jaarverslag laat je kennismaken met De Sluis. We geven de ontwikkelingen en resultaten in 2024 weer en kijken vooruit naar 2025. Ook laten we drie deelnemers en drie vrijwilligers aan het woord.

Veel leesplezier!

Bestuur: Margriet, Eva, Erika en Menso &
Coördinatoren: Truus, Thara, Daniëlle en Anja





Ik geef Nederlandse conversatie want daar ben ik goed in 😊

Marga is vrijwilligster van het eerste uur en werkt een dagdeel per week bij het Taalcafé bij de noodopvang in Zaandam. Op verjaardagen praat ze er altijd over. Zo kweekt ze meer bewustzijn over vluchtelingen en de moeite om hun leven weer op te bouwen. Ze is gepensioneerd en altijd bezig.

Marga: 'Door een krantenartikel kwam ik dit op het spoor! In 2015 werden Syriërs opgevangen in de tenten van de Dam tot Damloop in Zaandam. Voor hen zette de Noorderkerk de deuren open, vrijwilligers gingen met de gemeente in gesprek over de noodzaak van een taalcafé en zamelden spullen hiervoor in. Ik woonde dichtbij en al snel ging ik eenvoudige gesprekjes voeren: goedemorgen, koffie alstublieft....

Iedereen kan dit vrijwilligerswerk doen. De essentie is kletsen! Aan anderen leg ik het zo uit: 'ik geef Nederlandse conversatie, want daar ben ik immers goed in'. Al doende krijg je meer zekerheid. Zo heb ik geleerd dat je terughoudend moet zijn met vragen over hun ervaringen. Deze zijn zo schrijnend dat de stemming deprimerend wordt. Belangrijker is het om te praten over wat nú van belang is. Workshops geven me houvast, zoals over ons lesmateriaal van de schrijver zelf: Ad Appel. Kern is: richt je vooral op hele zinnen. Losse woordjes zijn natuurlijk van belang als je het hebt over het menselijk lichaam of de maanden van het jaar. Soms gebruik ik simpele dingen: een supermarktfolder, een klok of een spel. Al spelend komen andere dingen aan bod zoals aan de beurt zijn, op tijd komen, getallen en culturele verschillen. Een valkuil is dat je ook op andere terreinen er voor hen wilt zijn. Dat kun je niet altijd waarmaken, wat teleurstelling geeft. Dat inzicht helpt mij om te focussen op de taalles, want alleen dat is al heel waardevol.

De mannen van de noodopvang komen altijd blij binnen. Ze zijn er altijd, dat zegt al zoveel. Ze enthousiasmeren mij omdat ze blij zijn dat ik er ben. Ze zijn zo dankbaar. Mijn eigen wereld is door hen groter geworden. Hun talenten en beroepen zijn divers en interessant. In Zaanstad mogen ze werken, daardoor worden ze meer mens. Ik leef mee met belangrijke fasen: hoe ze overal om moeten vragen (wat ze vreselijk vinden) en hoe lang ze op de boot moeten wonen. Maar ook hoe blij ze zijn met eindelijk hun verblijfsstatus of hun huis. Jammer is het als ze dan weg moeten uit de Zaanstreek want ze hebben hier een netwerk opgebouwd. Voor mij brengt het ook gezelligheid, ook met de andere vrijwilligers.

Ik heb altijd een heel tevreden gevoel na een middag Taalcafé'.

HOE WERKT HET BIJ TAALCAFÉ DE SLUIS?

In elk café oefenen nieuwkomers Nederlands met vrijwilligers. Dit doen ze op vrijwillige basis, in kleine groepjes, ieder op eigen niveau. De nadruk ligt op spreken van de gewone taal en huis- tuin- en keukenonderwerpen, altijd in een gezellige sfeer. De drempel is laag, iedereen die de Nederlandse taal wil oefenen is welkom, er is geen wachttijd of verplichting.

Daarnaast krijgen nieuwkomers hier hulp om de weg te vinden in Zaanstad naar opleiding, vrijwilligerswerk, een baan of instanties. De Sluis organiseert activiteiten en workshops voor ontmoeting en praktische zaken, zoals bingo's, sollicitatietrainingen, EHBO-workshops of museumbezoek.

Ook voor vrijwilligers is de drempel laag. Zij zijn betrokken mensen uit de Zaanse samenleving die zich willen inzetten voor nieuwkomers. Door hun grote commitment zijn er bij elk taalcafé veel vrijwilligers beschikbaar.

Op elke locatie is een coördinator aanwezig die de deelnemers en vrijwilligers ontvangt, groepjes indeelt op niveau en lesmateriaal beschikbaar stelt.

DE SLUIS IS UNIEK

- ✓ De Sluis biedt een laagdrempelige manier om te kunnen integreren in de Zaanse samenleving;
- ✓ Vrijwilligers met interesse in de medemens kunnen meteen aan de slag, er is geen specifieke kennis of achtergrond nodig;
- ✓ De locaties zijn makkelijk bereikbaar met ruime openingstijden;
- ✓ In elk taalcafé ervaar je concentratie, respect en waardering;
- ✓ Vaak zijn de vorderingen snel zichtbaar;
- ✓ Er is voldoening, plezier en grote betrokkenheid. Dat maakt dat nieuwkomers en vrijwilligers enthousiast zijn en blijven komen, en de coördinatoren en het vrijwillige bestuur gedreven zijn.

HOE HET BEGON....

Vanaf oktober 2015 vond volgens de pers 'het wonder van Zaandam' plaats: honderden vrijwilligers kwamen samen om de vluchtelingen in de noodopvang in het Burgemeester in 't Veldpark te helpen. De tegenover het park gelegen Noorderkerk opende haar deuren en al snel werd daar twee uur per dag Nederlands geoefend. Er ontstonden vele vriendschappen. In Zaandam startte integratie vanaf dag één. Sindsdien is het aanbod en het aantal deelnemers alleen maar gegroeid.

'De Sluis is mijn thuis'
- een deelnemer -

'Het kamp in Zaandam is het
slechtste van Nederland, maar
de mensen zijn hier het mooist'
- meerdere vluchtelingen -



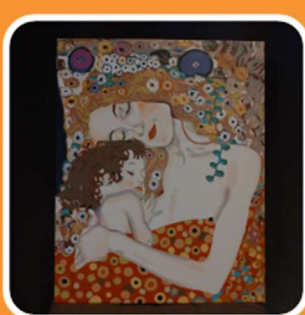
Ik vind alles leuk aan ons Taalcafé

Victoria is in maart 2022 naar Nederland gekomen. Ze is gevlucht uit Oekraïne, samen met haar zoon van 11 en dochter van 6 jaar. Haar man en ouders bleven in Oekraïne. Victoria werkte in Kiev fulltime aan projecten voor kantoorinrichting en was verantwoordelijk voor design en inkoop. Ze bezoekt 3 x per week het Taalcafé in Wormerveer.



Victoria: 'De eerste maanden woonden we bij een gastgezin in Spijkerboor. Deze familie gaf ons niet alleen onderdak, maar ook familiewarmte en liefde. Voor mijn kinderen zijn zij echte grootouders geworden. Samen met hen hebben we veel spannende momenten beleefd, zoals de eerste dag op de Nederlandse school, vissen en een boot besturen, melk voeren aan pasgeboren lammetjes en natuurlijk fietsen langs de boerderijen. Nu wonen we in Wormer. Daar is het makkelijker om meer taallessen te volgen en tijd met Nederlanders door te brengen. Mijn zoon zit op de ISK (Internationale Schakelklas Zaanstad) in Krommenie en volgt voetbaltraining bij WSV. Mijn dochter zit op de basisschool Eigenwijs in Wormer en doet aan dans.

Mijn plan is om Nederlands te leren en zo snel mogelijk een baan te vinden. Daarom bezoek ik 3 keer per week het Taalcafé. Ook oefen ik de taal met mijn burens, nieuwe vrienden uit het multiculturele café en medestudenten van de schilderlessen die ik in Amsterdam volg. Ik volg een cursus over kunstenaars uit de middeleeuwen. Dat is ook een goede oefening van het Nederlands en het levert veel plezier op tijdens het proces. Ik heb mijn kunstopleiding gedeeltelijk op eigen houtje gevolgd, waarbij ik de werken van grote meesters uit de 19e en 20e eeuw, zoals Van Gogh, Matisse, Klimt, bestudeerde en kopieerde. Nederland is volgens mij een modern land dat veel te bieden heeft op gebied van wetenschap, geneeskunde, kunst en economie.



Taalcafé De Sluis is mijn nieuwe familie. Het biedt een vaste basis in mijn leven. De vrijwilligers zijn allemaal zo aardig. Ik hou van De Sluis'.

HET BELANG VAN DE SLUIS

Een grote behoefte van nieuwkomers is de taal leren en weer onderdeel worden van een gemeenschap. Niet alleen vluchtelingen en statushouders, maar ook arbeidsmigranten, expats en andere nieuwkomers delen deze behoefte. Ook onze samenleving heeft er baat bij als mensen snel de taal leren en zich hier thuis voelen. De Sluis heeft een enorm positief effect op de integratie van nieuwkomers.

Het belang van De Sluis vind je terug in de volgende elementen:

OP GEBIED VAN TAAL

- gratis extra oefening met de Nederlandse taal op elk niveau, naast de officiële taalscholen;
- huis-tuin-en-keuken-Nederlands spreken met 'echte' Zaankanters;
- aansluitend bij het moment, met onderwerpen uit de dagelijkse praktijk;
- in een tempo en met ruimte voor vragen zodat de deelnemer de taal echt begrijpt;
- een onderdompeling in de Nederlandse taal en gewoontes;
- van waarde voor mensen met een vluchtelingenachtergrond, maar ook voor immigranten en expats;
- in de wachtperiode voor het officiële inburgeringstraject kan al gestart worden met het leren van Nederlands en het kennismaken met allerlei instanties, mensen en zaken in de Zaanstreek;
- hierdoor wordt de woordenschat verhoogd en is het instapniveau bij het inburgeringstraject hoger;
- sommigen kunnen direct met succes examen doen of op een hoger niveau dan vereist;
- door de bekendheid en het netwerk van De Sluis worden veel nieuwkomers bereikt.

'Ik vind alles aan ons taalcafé leuk en hou van de mensen. Ze zijn mijn nieuwe familie'
- een deelnemer -

OP SOCIAAL MAATSCHAPPELIJK GEBIED

- dankzij de inzet van de vrijwilligers en coördinatoren van De Sluis voelen de bezoekers zich welkom;
- ze ontmoeten lotgenoten en voelen zich vrij om persoonlijke ervaringen te bespreken;
- bezoekers ervaren de mensen van Taalcafé De Sluis vaak als hun nieuwe familie;
- er is ruimte voor allerlei vragen en hen wordt de weg gewezen naar mogelijkheden;
- dit heeft een positief effect op hun mentale welzijn en neemt de stress even weg;
- via De Sluis worden nieuwkomers in allerlei netwerken opgenomen, waardoor zij ongedwongen kunnen werken aan hun integratie en participatie;
- via het netwerk vinden ze passend (vrijwilligers-)werk;
- de sociaal-maatschappelijke bijdrage van De Sluis geldt ook voor veel vrijwilligers die veelal gepensioneerd zijn, een afstand tot de arbeidsmarkt hebben of een maatschappelijke betekenis naast hun baan zoeken. Zij vinden veel voldoening, nieuwe contacten en kennis door hun werkzaamheden binnen De Sluis;
- De Sluis heeft een grote slagkracht vanwege het netwerk dat de afgelopen jaren is opgebouwd.



DOEL EN OMVANG VAN DE ORGANISATIE

ONZE MISSIE IS:

Nieuwkomers sneller helpen integreren zodat zij een zelfstandig en volwaardig bestaan kunnen opbouwen in de Zaanse maatschappij. Ontmoeting staat hierin centraal en het motto is 'SAMEN'.

Vanuit de ontmoeting is er gelegenheid voor dialoog, wederzijds begrip en goede contacten: een persoonlijk netwerk van waaruit een bestaan in de Zaanse maatschappij kan worden opgebouwd.

Het motto **SAMEN** zie je terug in de organisatie als geheel.

Er is geen hiërarchie, iedereen is gelijkwaardig. Binnen De Sluis gaat ieder als vanzelf actief aan de slag met deze missie, zowel deelnemers als vrijwilligers, coördinatoren en vrijwillige bestuursleden.

Ieder pakt zijn rol en voegt iets toe. Ook dat maakt De Sluis uniek.

OMVANG ORGANISATIE

ORGANISATIE & OMVANG

Vrijwilligers:

2022: 50

2023: 85

2024: 87

Deelnemers, wekelijks:

2022: 150

2023: 385

2024: 390

Coördinatoren: 4 (tijdelijk 5)

Bestuursleden: 4

HET BESTUUR

Op 13 november 2023 is de zelfstandige Stichting 'De Sluis Zaanstad' opgericht. De stichting komt voort uit de Werkcommissie Vluchtelingen Zaanstad dat destijds onder Stichting Zaanse Gemeenschap viel; deze Stichting is per 1 januari 2024 opgeheven.

WIE ZIJN ZE?

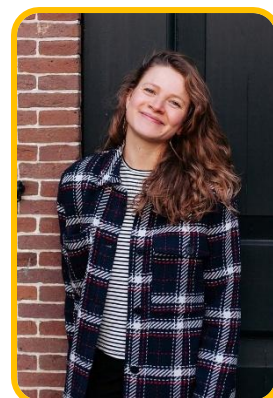
Stichting De Sluis bestaat uit:

- Voorzitter: Margriet de Vries
- Secretaris: Eva Konijn
- Penningmeester: Erika Voorendt
- Adviseur: Menso Havenga

Eva Konijn heeft in 2024 de secretarisrol overgenomen van Renee Meijer.



Margriet de Vries, Menso Havenga en Erika Voorendt



Eva Konijn

WAT DOEN ZE?

Stichting de Sluis beheert de donaties en subsidies die gedaan worden voor vluchtelingen en statushouders in Zaanstad en Taalcafé De Sluis. Vanuit dit budget worden de huur, coördinatie, activiteiten en (les)benodigdheden voor Taalcafé De Sluis gefinancierd.

Het bestuur zorgt voor een gezonde organisatie van De Sluis, faciliteert de coördinatoren en is ambassadeur van De Sluis naar samenwerkingspartners, donateurs en subsidiegevers.





Mijn toekomst zie ik positief. De basis hiervoor ligt bij De Sluis.

Abdi kwam hier vanuit Somalië en woont op de boot voor opvang van vluchtelingen sinds eind 2021. Hij spreekt inmiddels vloeiend Nederlands en werkt bij een toeristische locatie in Amsterdam. In februari kreeg hij een eigen woonruimte.

Abdi: 'Sluis is thuis: als je net bij de opvang aankomt ben je nieuw, de omgeving, de mensen... alles is onbekend. Maar in het Taalcafé voelde ik me meteen thuis. Hier is iedereen welkom. De mensen zijn geïnteresseerd in je en geven uitleg over alles wat je wilt weten, taal, cultuur, instanties. Ook een losse vraag kan altijd, zoals over een belangrijke brief die ik niet begreep. Dat haalt bij mij meteen de paniek weg, hier kan ik al mijn stress even vergeten. De vrijwilligers zijn méér dan blij, we maken dan ook veel grapjes. Ik hou van De Sluis.

Dankzij het Taalcafé heb ik de taal snel geleerd. Ook spreek ik Nederlands op mijn werk en met mijn nieuwe Nederlandse vrienden. Ik ben nooit naar een officiële opleiding inburgering geweest, omdat ik heel lang moest wachten om daaraan mee te mogen doen. Bij De Sluis kon ik meteen in december 2021 met taalles beginnen en oefenen voor het inburgeringsexamen. Daardoor slaagde ik in één keer.

Wachten op je verblijfsstatus is een zware periode. In die tijd werd ik vanuit De Sluis in contact gebracht met het jongerenproject Local Heroes. Hier kunnen Zaanse jongeren, die niet goed weten wat ze met hun leven willen, aan de slag. Je wordt geholpen bij je persoonlijke ontwikkeling, je maakt vrienden en breidt je netwerk uit. Dit project heeft mij erg geholpen. Zo kwam ik er achter welk werk het beste bij me past. Ik heb een passie voor cultuur en mensen, en werk nu bijna fulltime bij een toeristische attractie. Ik vind het super om voor bezoekers hun dagje-uit extra leuk te maken. Ook ben ik ambassadeur voor Local Heroes en Taalcafé de Sluis, Ik heb daardoor veel contact met burgemeester Hamming en heb mee mogen doen aan het **Project: 'Ik zie je'** van Museum of Humanity'.

Ik zie mijn toekomst positief: ik ben blij met mijn woonplek, heb hier veel vrienden gekregen en leuk werk. De basis daarvoor ligt bij De Sluis'.

DE COÖRDINATOREN

De coördinatoren vormen de spil binnen De Sluis. Samen coördineren ze alle activiteiten rondom de Taalcafés. Ze regelen het (taal)aanbod, inzet van vrijwilligers en extra activiteiten gericht op integratie en ontmoeting met Zaankanters. Zij werken als zzp-ers in opdracht van Stichting De Sluis Zaanstad.

AANTAL COÖRDINATOREN

In 2024 is een vijfde coördinator aangetrokken die de taken overneemt van een vertrekkende collega.



Van links naar rechts: Anja Burger, Danielle de Heer, Thara Wielaart, Truus Vegter, Chiara Janssens-de Vries

WIE ZIJN ZE?

Thara Wielaart en Truus Vegter coördineren de taalcafés in Zaandam, inclusief de taalcafés en activiteiten ten behoeve van het AZC die gefinancierd zijn vanuit het COA.

Chiara de Vries-Janssens coördineerde tot juli het taalcafé in Wormerveer. Zij nam afscheid vanwege haar nieuwe baan als NT2docent.

Danielle de Heer coördineert het nieuwe taalcafé in Assendelft. Deze uitbreiding was nodig om aan de behoefte te voldoen want in juni 2023 zijn de flexwoningen opgeleverd voor met name Oekraïense vluchtelingen. Eind 2024 maakt zijn voorbereidingen voor een locatie in Zaanwijk samen met Sociaal Wijkteam Nieuw West.

Anja Burger is in februari gestart als nieuwe coördinator voor het taalcafé in Wormerveer op de woensdag.

WAT DOEN ZE?

De coördinatoren

- zijn het aanspreekpunt tijdens de openingstijden van elk taalcafé, delen de groepjes in naar niveau, verwelkomen (nieuwe) deelnemers en vrijwilligers en zien toe op huisregels en schoonmaak;
- gaan in op vragen van nieuwkomers, regelen één-op-één taalmaatjes en huiswerkbegeleiding en verwijzen door naar instanties en hulp;
- organiseren activiteiten en workshops naast het Taalcafé;
- houden administratie bij en maken roosters;
- maken themamateriaal om Nederlands te oefenen;
- maken nieuwsbrief, houden website en social media actueel;
- werven vrijwilligers voor het Taalcafé en helpen vrijwilligers bij het organiseren van activiteiten;
- onderhouden contacten met spelers in het werkveld en initiëren overleggen.

Het allerleukste vind ik hun leergierigheid en de vooruitgang die ik zie!

Aan het woord is Elleke. Zij is sinds 2020 vrijwilligster bij Taalcafé De Sluis. Iedere woensdagmiddag komt ze op de fiets uit Wormer om taallessen te geven in buurthuis De Lorzie in Wormerveer.



Elleke: 'Wat ik het allerleukste vind is de leergierigheid van de deelnemers. Je ziet zoveel vooruitgang! Iemand vertelde mij zijn motivatie: 'Ik wil mijn buurman leren kennen!' Een ander haalt het inburgeringsexamen sneller door onze taallessen. Prachtig toch, daar doe je het voor!

Een oproep in de krant ergens in 2020 sprak me meteen aan, want ik heb iets met taal én met mensen. Toen ik nog werkte was ik gastvrouw bij Forbo Flooring waar ik zo'n 10.000 (buitenlandse) bezoekers per jaar ontving en rondleidde, op de fabriek maar ook langs architectuur binnen Nederland.

Ik deed al ander vrijwilligerswerk in Wormer: preventieve huisbezoeken bij ouderen, de jaarlijkse buurtcamping en sportactiviteiten in alle schoolvakanties, maar wilde er iets bij hebben. En sinds het overlijden van mijn man heb ik ook meer tijd. Samen met mijn buurvrouw Marijke ben ik op het Taalcafé afgestapt en het leek ons meteen gezellig!

Sowieso vind ik de contacten met de andere vrijwilligers leuk. Maar vooral vind ik het een goede manier om nieuwkomers op weg te helpen met het meest essentiële: taal en thuis voelen.

Inmiddels heb ik een vaste groep, die natuurlijk verandert in de loop van de tijd. Hun niveau is eerst moeilijk in te schatten maar vaak groeien ze toe naar A2, het niveau van het inburgeringsexamen. En ook daarna blijven ze komen om hun taalvaardigheid te verfijnen en voor de fijne sfeer en contacten hier.

Naast taal komen ook onze Nederlandse cultuur en gewoontes aan bod. Dit biedt een aanknopingspunt om over hun gewoontes en cultuur te spreken. Ik leer daardoor zelf ook veel.

Door hen maak ik kennis met verhalen die ik niet voor mogelijk had gehouden: hoe iemand lopend vanuit Syrië via Libanon en Turkije hier terecht is gekomen. Ik voel dan medelijden, maar het vergroot ook mijn wereldbeeld en relativeert.

En het is een fijne invulling van mijn vrije tijd, goed voor mijn brein-fitness ;-). Ik ben 76 en blijf dit nog lang doen!'

DE VRIJWILLIGERS

Vrijwilligers vormen de basis van De Sluis. Zonder hun inzet zouden het welkome gevoel, de oefening met taal en de ontmoeting en netwerkopbouw voor de deelnemers niet mogelijk zijn.

De vrijwilligers vormen al jaren een trouwe solide groep, die almaar groeit. Ze zetten zich variërend in van twee uur om de week tot wel vijf dagdelen per week. Vrijwilligers kunnen na een eerste oriëntering meteen starten, eerst door met een andere vrijwilliger mee te lopen maar vaak na één keer al zelfstandig. Hun achtergrond is heel divers. Ervaring met lesgeven is niet nodig. Wel interesse in de medemens.

TAKEN

De gesproken Nederlandse taal op een ontspannen manier oefenen in kleine groepjes. Boeken en spelmaterialen ondersteunen de gesprekken.

'Het allerleukste vind ik de leergierigheid en vooruitgang die ik zie!'

- een vrijwilliger -

MOTIVATIE

Reden om voor dit vrijwilligerswerk te kiezen is de wens om van betekenis te zijn, de voldoening die het geeft en het willen bijdragen aan een betere maatschappij. Ook is het een fijne manier om contacten op te doen en het eigen wereldbeeld uit te breiden.

Vrijwilligers melden zich vaak aan na een wervingsactie op social media, in de krant, via de vrijwilligerssite 'Zaankanter voor elkaar' of vrijwilligersmarkt, maar ook spontaan 'van horen zeggen'. Zo meldde zich voor de opening van het Taalcafé op de nieuwe locatie in Saendelft al snel 14 vrijwilligers! Ook de animo voor de te starten locatie in Zaandijk is groot. De leeftijd is divers, veel van de vrijwilligers zijn gepensioneerd, anderen kiezen voor vrijwilligerswerk naast of in plaats van een betaalde baan.

AANTAL VRIJWILLIGERS

Het aantal vrijwilligers is stabiel van ruim 50 in 2022 naar 85 in 2023 naar 87 in 2024.

- | | |
|---------------------------------|------------------|
| • Locatie Assendelft: | 15 vrijwilligers |
| • Locatie Wormerveer: | 24 vrijwilligers |
| • Locatie Saentoren + Rozenhof: | 18 vrijwilligers |
| • Locatie Rood Wit Zaandam: | 30 vrijwilligers |



Het Taalcafé opende de wereld voor mij!

Atilla is sinds 2021 in Nederland. Zijn vrouw en jongste zoon waren toen al een jaar in Nederland. In 2022 volgde hun oudste zoon. Atilla komt uit Kayseri, een Turkse stad vlakbij Ankara. Hij was daar docent natuurkunde.



Atilla: 'Om de Nederlandse taal te leren ging ik, samen met mijn vrouw, meteen naar het Taalcafé De Sluis in Zaandam en Wormerveer, 4 x per week! Ook volgde ik de A1-cursus. Na het slagen voor het inburgeringsexamen deed ik B1-niveau op de VU. Nu volg ik een onderwijsproject bij de HvA, speciaal voor buitenlandse docenten exacte vakken zoals natuurkunde. Dit is een werkgeversproject met stages bij scholen, waarna cursisten aan de slag kunnen in het onderwijs.

Dankzij De Sluis heb ik een baan! Ik ben TOA (Technisch Onderwijs Assistent) bij het Bertrand Russell College in Krommenie. Ik leerde Margriet, de voorzitter van De Sluis kennen bij een les in CV schrijven. Ze speelde me de vacature door en moedigde me aan te solliciteren. Het sollicitatiegesprek hebben we met rollenspel geoefend en wonderwel ben ik aangenomen. Mijn grote probleem is de taal, het vak natuurkunde vind ik makkelijk. Ik ben haar dus zeer dankbaar! Mijn vrouw heeft ook werk, als ziekenverzorgende. In Turkije was ze verpleegkundige en is nu bezig haar BIG registratie te halen, zodat ze op haar niveau kan werken.

Het Taalcafé betekent veel voor ons.

Het is een heel goede plek om te oefenen. Op straat spreken mensen veel te snel; in het taalcafé wordt er duidelijk en langzaam gesproken. Dat is voor mij belangrijk want dan hoef ik niet te vragen om herhaling. Hierdoor durf ik nu Nederlands te praten. Omdat ik al 50 ben, gaat het leren langzaam.

Ook heb ik nieuwe vrienden uit verschillende landen, Nederlandse contacten, taalmaatjes en vrijwilligerswerk gevonden via De Sluis.

Ik hoop door te groeien tot docent natuurkunde. Daarom blijf ik elke dag de taal oefenen op allerlei manieren: via YouTube en elke week lees ik een makkelijk Nederlandse boek. En ik ga, als het even kan, nog steeds naar het Taalcafé'.



DE DEELNEMERS

Deelnemers komen niet meer alleen uit oorlogsgebieden, ook expats, immigranten en economische migranten bezoeken De Sluis om Nederlands te oefenen. De nieuwkomers weten De Sluis goed te vinden en bezoeken een Taalcafé soms wel 3 of meer keer per week.

Andere organisaties die in contact staan met nieuwkomers kennen De Sluis en verwijzen hen door als zij behoefte hebben aan het (extra) oefenen van de Nederlandse taal, meer contact met Nederlanders en/o activiteiten gericht op integratie.



Onze primaire doelgroep bestaat momenteel uit volwassenen en jongeren. Voor kinderen hopen we in de toekomst een speciale jeugdsluis op te kunnen starten.

NATIONALITEITEN

Alleen al in Wormerveer telden we dit jaar 46 verschillende nationaliteiten, waarbij Syrië, Turkije en Oekraïne het meest vertegenwoordigd bleken.

Vanaf 2022 bezoekt ook een groot aantal Oekraïners de diverse locaties van De Sluis.

AANTAL DEELNEMERS

Het aantal deelnemers is gegroeid van ruim 150 in 2022, naar bijna 390 wekelijkse deelnemers in 2024.

- | | |
|---------------------------------------|-----------------|
| • Locatie Wormerveer | ca 75 per week |
| • Locatie Saendelft | ca 65 per week |
| • Locatie Saentoren + Rozenhof | ca 98 per week |
| • Locatie Rood Wit noodopvang Zaandam | ca 150 per week |



Hier kan ik van betekenis zijn voor vluchtelingen

Saeed was zelf vluchteling en is sinds 2016 taalvrijwilliger. Drie keer per week geeft hij les en is actief voor de Oekraïense club. Aan zijn drukbezette lestafel in Saendelft wordt er veel gelachen maar ondertussen wordt er doelgericht gewerkt.



Saeed: 'Ik vind het prettig én interessant les te geven aan mensen die het echt nodig hebben. Dat zij daardoor kunnen werken, belasting betalen, zelfstandig worden en niet afhankelijk van de overheid blijven.

Ik ben in 1998 met mijn gezin vanuit Afghanistan naar Nederland gekomen. Oorspronkelijk was ik ingenieur bij de burgerluchtmacht in Oekraïne, maar na 5 jaar in de asielopvang was mijn diploma helaas niet meer geldig. Gelukkig vond ik technisch werk bij het VU-ziekenhuis. Na 10 jaar werd ik helaas afgekeurd en ben ik op zoek gegaan naar vrijwilligerswerk dat mij goed doet.

In 2016 wandelde ik bij de Sluis Zaandam binnen. Ze waren net gestart en verwelkomden me heel hartelijk. In die tijd was er een grote toestroom van vluchtelingen uit Syrië, Afghanistan en Iran. Ik spreek veel talen waardoor ik goed kan helpen bij vertalen voor de net aangekomen vluchtelingen.

Inmiddels geef ik al 8 jaar taalles en de laatste jaren erg betrokken bij de Oekraïense club. Sinds december 2023 geef ik ook les in Saendelft. De mensen zijn erg gedreven om de Nederlandse taal te leren. In Saendelft komen ze 2 avonden naar het taalcafé toe, omdat ze overdag werken. Ik herken hun vragen, want ik ben ook zo begonnen en maakte dezelfde fouten. Zelf leerde ik de taal in grote klassen bij het Regio College. Daardoor was er weinig tijd voor individuele vragen. Bij De Sluis vormen we kleine groepjes in niveaus en passen we het tempo aan. We zorgen ervoor dat de deelnemers ons echt begrijpen. We haasten ons niet, we hebben geen planning.

Deelnemers vertellen hier wat in hun hart is

De deelnemers weten dat ze altijd welkom zijn en niet voor niets komen: ze hebben echt veel aan wat ze hier leren. Het sluit aan bij wat ze op dit moment het meeste nodig hebben, daar let ik op. Door de persoonlijke aandacht vertellen mensen vaak ook wat hen op het hart ligt. Ze weten dat ik voor hen kom. Zelf verbeter ik mijn eigen taal, met name op gebied van grammatica, en dat deel ik met hen. Maar het allerbelangrijkste is: ze krijgen beter les, niet een droge les met alleen vertalen maar UITLEG. Soms is het haast privéles en bovendien is het gratis.

Dat alles maakt het Taalcafé uniek. Ik ben er trots op'.

DE LOCATIES

De Sluis heeft in 2024 taalcafés op 5 publieke locaties, verspreid over de Zaanstreek. De locaties zijn dicht bij de doelgroep en op 12 verschillende dagdelen geopend. Hierdoor is iedereen in staat één of meer taalcafés te bezoeken, meerdere keren per week.



De nieuwste locatie is in Assendelft in Het Sociale Winkeltje. Deze is eind 2023 gestart op de maandag- en woensdagavond vanwege de huisvesting van een grote groep vooral werkende Oekraïners in Assendelft.

Het taalcafé is populair en barst regelmatig uit zijn voegen. Vaak zijn er ruim 30 deelnemers aanwezig op een avond. Ook is er geen gebrek aan vrijwilligers. Er is even gedacht om uit te moeten wijken naar een grotere locatie, maar door een

betere inrichting en akoestiek van Het Sociale Winkeltje is het een prima plek. Dat heeft ook onze voorkeur vanwege de goede bereikbaarheid en de huiselijke sfeer.

Ook de andere locaties hebben soms te maken met een te grote opkomst. Door de flexibiliteit van iedereen en de goede focus van de deelnemers kan er volop geoefend worden met de taal.

In januari 2025 starten we een zesde locatie in samenwerking met Sociaal Wijkteam Nieuw West / Westerkoog / Rooswijk. Door de samenwerking komen vanaf 8 januari 2025 taalvrijwilligers en lesmateriaal van Stichting De Sluis beschikbaar voor hun taalcafé, dat voortkwam uit het T-huis. Dit initiatief is gestart door vrouwen uit Rooswijk, waarbij de T staat voor Taal, Talent & Toekomst. Door de samenwerking kunnen meer nieuwkomers geholpen worden met taal en ontmoeting.

OVERZICHT LOCATIES EN PLUSPUNTEN

1. **Assendelft:** Het Sociale Winkeltje, Kaaikhof 7
 - a. op maandag- en woensdagavond;
 - b. goed bereikbaar voor mensen in Zaanstad Noord, huiselijke sfeer en ontmoetingen
2. **Wormerveer:** Marktplaats 3 in Buurtcentrum de Lorie,
 - a. op maandagochtend, woensdagmiddag en donderdagavond;
 - b. goed bereikbaar, goede samensmelting met vrijwilligers en activiteiten van het buurthuis;
3. **Zaandam:** de Saentoren, 12^e verdieping
 - a. op dinsdagavond en vrijdagmiddag;
 - b. goed bereikbaar, centraal, naast NL Training en New Bees en boven Vluchtelingenwerk.
Deze combinatie is een groot voordeel: kortere lijntjes en lagere drempel voor nieuwkomers;
4. **Zaandam:** de Rozenhof (overdekt winkelcentrum)
 - a. op donderdagochtend
 - b. goed bereikbaar en combinatie met inzamelingsplek voor kleding en spullen;
5. **Zaandam:** in sportpark Poelenburg in de kantine van sport- en jongerenvereniging Rood-Wit
 - a. op dinsdag-, woensdag- en donderdagmiddag en vrijdagochtend;
 - b. goed bereikbaar voor bewoners van het AZC Achtersluispolder;
 - c. een welkome plek voor hen om hier meteen te kunnen starten met taal en integratie; tevens een fijne plek om sport- en spelactiviteiten te houden vanwege de aanwezigheid van sportvelden en keukens.
6. De **Online Sluis**, ontstaan in coronatijd (2020), blijft intact voor mensen die aan huis gebonden zijn.

ALLES
BEGINT
MET TAAL

TAALCAFÉ ■
DE SLUIS ■

OEFEN NEDERLANDS MET VRIJWILLIGERS

Taalcafé De Sluis ASSENDELFT

Het Sociale Winkeltje
Kaaikhof 7,
Assendelft

maa: 19:15 - 21:15
woe: 19:15 - 21:15

Taalcafé De Sluis WORMERVEER

Buurtcentrum De Lorzie
Marktplaats 3,
Wormerveer

maa: 10:00 - 12:00
woe: 14:00 - 16:00
don: 19:00 - 21:00

Taalcafé De Sluis ZAANDIJK

Gebouw ZFC
Dr. J. J. v. d. Horststraat 2b,
Zaandijk

woe: 9:30 - 11:30

Taalcafé De Sluis ZAANDAM SAENTOREN

Saentoren - 12e verdieping
Ankersmidplein 2,
Zaandam

din: 19:00 - 21:00
vrij: 14:00 - 16:00

Taalcafé De Sluis ZAANDAM ROZENHOF

Oekraïense club
Rozengracht 6-8,
Zaandam

don: 10:00 - 11:30

Taalcafé De Sluis ZAANDAM voor AZC

Sportvereniging Rood-Wit
Poelenburg 464
Zaandam

din: 13:00 - 15:00
woe: 10:30 - 12:30*
woe: 13:00 - 15:00
don: 10:30 - 12:30*
don: 13:00 - 15:00
vrij: 10:00 - 12:00
*: vanaf 19-2-2025



www.taalcafedesluis.nl



info@taalcafedesluis.nl



De Sluis Taalcafé



Vluchtelingen en statushouders Welkom in Zaanstad



HET AANBOD

Ons aanbod is gebaseerd op drie pijlers en de wisselwerking daartussen:

- ✓ taaluitbreiding (spreken oefenen)
- ✓ ontmoeting (sociaal en netwerk)
- ✓ activiteiten om integratie, ontmoeting en praktische kennis te vergroten

TAAL EN ONTMOETING

In De Sluis wordt taal aangereikt die logisch en herkenbaar is. Door de praktische toepassing kopiëren mensen dit en gaan het gebruiken. Taal die echt gebruikt kan worden, beklijft. Dat geeft een goed gevoel waardoor een grotere motivatie ontstaat te blijven oefenen.

De nadruk bij De Sluis ligt op de dagelijkse taal en niet op grammatica. In plaats van grammaticale regels uit te leggen worden structuren in een logische context geoefend en herhaald. Een beginner spreekt met gaten van kennis, gaandeweg worden deze opgevuld. Er wordt geen perfect taalgebruik verwacht maar er wordt gestimuleerd de taal te gebruiken.

Bij de thema's wordt rekening gehouden met relevante maatschappelijke discussies, maar ook met de behoeften en interesses van nieuwkomers zelf. Het tempo op maat en de ruimte voor uitleg is kenmerkend voor De Sluis.

Daarnaast oefenen nieuwkomers met vrijwilligers voor hun inburgeringsexamens, veelal met goed gevolg.

Vanuit het netwerk van de Sluis worden buddy's, taalmaatjes, huiswerkbegeleiders, stages en (vrijwilligers)werk geregeld. Tevens fungeert dit netwerk als sociaal vangnet met een signaleringsfunctie aangaande praktische, maar ook psychische problemen.



De vrijwilligers doen hiermee geweldig werk. Deelnemers laten dit op meerdere manieren merken, bijvoorbeeld door een whatsapp berichtje of het organiseren van een iftar maaltijd als dank voor de organisatie van De Sluis.

ONTMOETING, ACTIVITEITEN EN EVENEMENTEN

Door het jaar heen organiseren we activiteiten en workshops voor deelnemers en vrijwilligers, of nemen actief deel aan de organisatie van evenementen. Dit vergroot de kennis en de mogelijkheid om op diverse manieren, sportief, cultureel, maatschappelijk, in contact te komen met andere mensen.

Een greep uit de activiteiten van 2024 op de volgende pagina's



Op 8 maart, internationale vrouwendag, ontvingen alle vrouwen in de taalcafés bij het AZC en de Saentoren een roos van coördinator Thara.

De afgelopen jaren was De Sluis een werkcommissie onder de paraplu van de Stichting Zaanse gemeenschap. Vanaf november 2023 gaat De Sluis als zelfstandige stichting verder. In januari 2024 blikte voorzitter Margriet de Vries samen met vele vrijwilligers terug op 75 jaar Stichting Zaanse gemeenschap en presenteerde onze nieuwe huisstijl.



Koningsdagbingo in het taalcafé bij het AZC. Meer dan 75 deelnemers maakten kennis met de oranje-gekte en gingen met minimaal 1 oranje item naar huis. Er werd gegeten en gedanst!



Op 23 juni was er het kleurrijke Feest van de mensheid. Georganiseerd om de diversiteit van mensen te vieren door Museum of Humanity met andere organisaties waaronder De Sluis. Coördinator Danielle was een van de levende boeken waarbij mensen konden kennismaken met verhalen.



Tijdens ons feestelijke zomerfeest in Wormerveer werd Menso Havenga verrast met een koninklijke onderscheiding. In het bijzijn van familie en vele bekenden reikte de locoburgemeester deze waardering uit voor zijn vele sociale werkzaamheden, waaronder die voor De Sluis. Er werd een lied speciaal voor hem en De Sluis geschreven en gezongen. Muziek en hapjes werden verzorgd door nieuwkomers van het AZC.



Een workshop 'Het begint met taal' van het COA. We boden deze inspirerende webinar aan voor de ca. 20 taalvrijwilligers van het taalcafé tbv het AZC. Het is een specifieke methode voor het leren van spreektaal, die aanvullend is voor wat we al bieden in de taalcafés. Het werd de volgende dag meteen al toegepast door één van de vrijwilligers!



Op het vrijwilligersfeest, georganiseerd door Zaankanters voor Elkaar op 13 juli, wonnen maar liefst 2 vrijwilligers een prijs ten behoeve van hun vrijwilligerswerk. De prijzen werden omgezet in een spelletjesmiddag en nieuw les- en spelmateriaal.



Taalcafé bij Rood Wit werd een echt taaldorp. Op 25 augustus was daar een groenteboer, een supermarkt, een kledingwinkel, een drogist, een kapper, een bibliotheek, een eetcafé, een milieustraat en een huisarts!



De deelnemers kregen op eigen niveau opdrachten en na afloop een product uit een van de 'winkels'.

Goed voor het in de praktijk brengen van het geleerde Nederlands.





Om het nieuwe seizoen te starten zijn alle vrijwilligers uitgenodigd voor een feestelijk bezoek aan het Museum of Humanity. De tentoonstelling 'Left behind – herinneringen aan thuis' van de Syrische fotograaf Michel Khoury maakte veel indruk. Michel bezocht als bewoner van het AZC geruime tijd het taalcafé en presenteerde zijn tentoonstelling in het Nederlands. Hij heeft de fotografie voor onze nieuwe huisstijl verzorgd.



Spelletjesmiddag met heerlijke hapjes betaald vanuit de vrijwilligersprijs!



SAMENWERKING

Samenwerking met andere organisaties die zich inzetten voor nieuwkomers is enorm belangrijk bij het werk in en buiten De Sluis. Daarom initiëren de coördinatoren samenwerking en nemen deel aan verschillende lokale overlegvormen.

SAMENWERKING

We werken onder andere samen met New Bees, COA Zaanstad, NL-training, Zaankanter Voor Elkaar, gemeente Zaanstad, Vluchtelingenwerk, De Bieb, Sociale Wijkteams.

Enkele belangrijke overlegvormen zijn:

- Taalnetwerk Zaanstad Noord: een tweemaandelijks overleg met de Sociale Wijkteams in Noord, De Bieb, NL-Training en andere organisaties met betrekking tot taal voor nieuwkomers.
Doel: korte lijnen om aanbod te verbeteren en adequaat te verwijzen
- Samen voor nieuwkomers: dit samenwerkingsverband van maatschappelijke organisaties is door De Sluis in 2017 geïnitieerd. Deze whatsappgroep verbindt ruim 60 deelnemers uit zo'n 40 lokale organisaties (waaronder New Bees, de Bieb, Zaankanter Voor Elkaar en alle wijkteams) en deelt info en aanbod.
Doel: kennis en krachten bundelen, bekendheid met elkaars aanbod, adequaat verwijzen, snel kunnen sparren en tot actie komen.
- Vrijwilligersorganisatie Zaanstad: Zaankanter voor Elkaar
Doel: werven, waarderen en ondersteunen van onze vrijwilligers.
- Gemeente: informatie-uitwisseling, gemeentelijke bijeenkomsten zoals het maandelijks inburgeringsoverleg sinds de nieuwe inburgeringsregelingen (2022);
Doel: voorbereid zijn op nieuwe ontwikkelingen om met ons aanbod aan te sluiten.

EDUCATIE VOOR VRIJWILLIGERS

De Sluis is aangesloten bij Stichting 'Het begint met taal'. Het belangrijkste doel van deze stichting is het ondersteunen van vrijwilligers.

'Het begint met taal' biedt voor leden een divers aanbod van trainingen, webinars, e-learning, e-coaching, netwerkbijeenkomsten en materiaal voor zowel taalvrijwilligers als coördinatoren.

Via het netwerk van deze stichting leren de coördinatoren collega's uit heel Nederland kennen. Onze nieuwe en bestaande vrijwilligers kunnen op deze manier trainingen volgen.

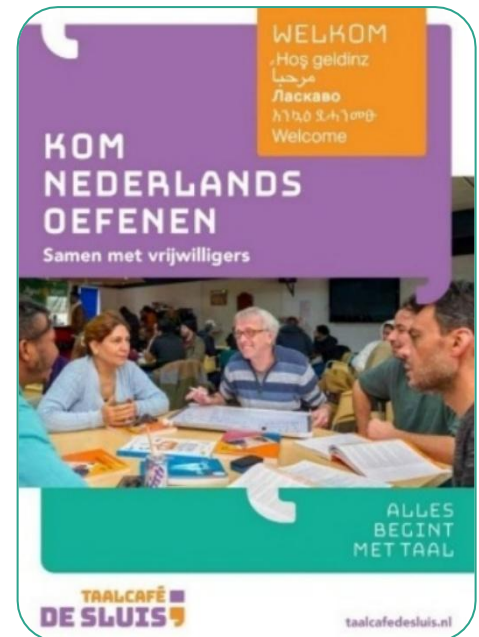


COMMUNICATIE

Bekendheid is essentieel voor de Sluis, omdat haar bestaan afhankelijk is van de bekendheid bij nieuwkomers, vrijwilligers en de samenleving. In 2024 hebben we een nieuwe huisstijl en fotografie doorgevoerd in al onze uitingen. Als zelfstandige stichting zijn we trots op onze nieuwe 'look'. Met dank aan Marcel Weenink van buro 075 en Michel Khoury (en alle fotomodellen) voor alle hulp hierbij!

Goede communicatie houdt in dat betrokkenen via verschillende kanalen op de hoogte gehouden worden en dat De Sluis zichtbaar en vindbaar is. Daar werken we continu aan. Met de nieuwe huisstijl is De Sluis nog meer herkenbaar en goed vindbaar in de Zaanstreek, fysiek en op internet. Er zijn korte lijntjes met de media en organisaties. Meerdere malen worden er artikelen gewijd aan deelnemers in het taalcafé. Nieuwkomers worden vanuit verschillende instanties doorverwezen naar de Sluis. Taalcafé De Sluis was partner bij het [project 'Ik zie jou'](#) van het Museum of Humanity, samen met COA Zaandam.

NIEUWE HUISSTIJL



De huisstijl is tot en met 2023 gebaseerd geweest op het logo dat ooit is ontworpen door een deelnemer van het taalcafé. Vanwege onze groei en professionalisering was het nodig uit te kijken naar een nieuwe huisstijl. Op de Zaanse beursvloer van 2023 bood Marcel Weenink van buro 075 zijn hulp aan. Hij ontwierp een nieuwe huisstijl voor onze uitingen.

De nieuwe uitstraling werd gecombineerd met een serie nieuwe foto's van Michel Khoury, een bewoner van het AZC in Zaandam, tevens beroepsfotograaf. In elke nieuwsbrief, op de website en 'socials' zullen we zijn foto's delen.

ONZE COMMUNICATIEMIDDELEN

- ✓ **Flyer en poster:** We hebben bewust gekozen voor een QR code op de flyers die verwijst naar de website. In plaats van alle locaties met openingstijden te noemen, vanwege de snelle groei.
- ✓ **Banier:** op elke locatie
- ✓ **Nieuwsbrief:** tweewekelijks een digitale nieuwsbrief naar zo'n 2000 betrokkenen.
- ✓ **Website en social media:**
 - Website: www.taalcafedesluis.nl
 - Algemeen emailadres: info@taalcafedesluis.nl
 - Facebook: [Vluchtelingen en statushouders welkom in Zaanstad](#) (1700 volgers, 1500 likers)
 - Instagram: [@de_sluis](#) (472 volgers)
 - Youtube: [taalcafé de Sluis - Zaanstad voor Vluchtelingen](#) (101 volgers)
- ✓ **In de publiciteit**
 - De Orkaan, Het Noord Hollands Dagblad, de Zaankanter en de dorpsbladen Reuring in Wormerveer en Het Lint in Assendelft besteden regelmatig aandacht aan Taalcafé De Sluis.

FINANCIËN

Stichting De Sluis Zaanstad ontvangt subsidie van de gemeente Zaanstad voor de reguliere taalcafés. Het taalcafé ten behoeve van de bewoners van het AZC wordt gefinancierd door COA (Centraal Orgaan opvang asielzoekers).

Subsidies en donaties (van particulieren en instanties) worden beheerd door Stichting De Sluis Zaanstad.

De coördinatoren worden betaald via een ZZP-constructie, gefinancierd door de subsidie van de gemeente Zaanstad, een opdracht van de gemeente Zaanstad, COA en specifieke fondsen.

Donaties ontvingen we dit jaar onder andere van:

- Zes particuliere donaties
- Donaties via Geef.nl 33743 (QR code), Stichting Derdengelden
- Donaties voor 60e verjaardag taalvrijwilliger Yeng Somsen
- Collecte afscheidsdienst voor Kok Klever, Doopsgezinde gemeente Krommenie
- Collecte Protestante Gemeente Zaandam / Kerkrentmeesters
- Collecte gezamenlijke kerkdienst, Vrije evangelische gemeente
- Collecte NGK Zaankerk
- Bijdrage Rabo Clubsupport
- Vrijwilligersprijzen op Zaankanters Voor Elkaar Vrijwilligersfeest 2024
- Stichting Zaandamse Gemeenschap (bij opheffing)



Het financieel jaarverslag is als bijlage toegevoegd en apart te vinden op de site van Taalcafé De Sluis.



Van donatiegeld is nieuw spel- en lesmateriaal aangeschaft voor alle locaties.

Wat de vrijwilligers voor deze vluchtelingen doen, scheelt zo negen maanden aan inburgering'

- VluchtelingenWerk -

DE RESULTATEN SAMENGEVAT

- ⇒ Stichting De Sluis Zaanstad bestuurt als zelfstandige stichting de taalcafés;
- ⇒ Stabiele en vernieuwende organisatie met lichte groei:
 - Nieuwe huisstijl is doorgevoerd op website, social media, banners etc. en zorgt voor frisse actuele uitstraling, passend bij de doelstelling, en draagt bij aan de herkenbaarheid;
 - De nieuwe locatie in Assendelft, gestart in december 2023, voldoet aan een grote behoefte
 - Alle vijf locaties blijven goed bezocht worden; er zijn momenten dat de locaties Saentoren en Assendelft net aan voldoende ruimte bieden vanwege de grote belangstelling;
 - vijfde parttime coördinator is aangetrokken om een vertrekkende coördinator te vervangen;
 - vrijwilligers blijven betrokken en trouw, er is voldoende belangstelling voor deze functie;
 - in totaal bieden we 12 dagdelen per week (inclusief 4 dagdelen bij de noodopvang) en online;
 - in uren op jaarbasis bieden we veel mogelijkheid om gratis Nederlands te oefenen:
 - $8 \times 2 \times 46 \text{ weken} = 736 \text{ uur}$ per jaar bij de reguliere Taalcafés (in 2022 384 uur);
 - $4 \times 2 \times 51 \text{ weken} = 408$ bij de noodopvang;
- ⇒ Stabiliteit in aantal bezoekers, na de stormachtige groei in 2023:
 - gemiddeld 390 deelnemers per week (was 150 in 2022, 385 in 2023);
 - gemiddeld 150 deelnemers per week bij De Sluis bij de noodopvang;
- ⇒ Stabiliteit in aantal vrijwilligers:
 - 90 vrijwilligers (was ruim 50 in 2022, 85 in 2023);
- ⇒ communicatiekanalen zijn goed onderhouden met zo'n 2.000 betrokkenen;
- ⇒ de lokale pers besteedt regelmatig aandacht aan de activiteiten in en rond De Sluis;
- ⇒ het draagvlak ten aanzien van nieuwkomers wordt vergroot door in alle communicatie-uitingen te laten zien wat het effect is van taal, ontmoeting en onze activiteiten voor nieuwkomers;
- ⇒ vanuit De Sluis is het samenwerkingsoverleg geboren en nog steeds zeer actief, waarbij alle betrokken Zaanse maatschappelijke instanties vertegenwoordigd zijn;
- ⇒ er zijn tal van extra activiteiten georganiseerd om integratie te bevorderen.

DOORLOPENDE RESULTATEN

- bezoekers voelen zich welkom;
- bezoekers worden ondergedompeld in de Nederlandse taal en cultuur;
- bezoekers oefenen extra Nederlands en ontmoeten Zaanse mensen vanuit gelijkwaardigheid;
- bezoekers kunnen bij het inburgeringstraject vaak instromen op een hoger niveau;
- bezoekers slagen voor hun inburgering op een hoger niveau dan vereist;
- bezoekers vinden vaker vrijwilligerswerk of werk;
- bezoekers vinden hier een warm netwerk dat hun verlies aan familie verzacht/vervangt;
- vrijwilligers ervaren een verrijking van hun wereldbeeld;
- vrijwilligers ervaren veel voldoening door hun vrijwilligerswerk bij De Sluis;
- een effectief samenwerkingsoverleg met alle betrokken Zaanse maatschappelijke instanties;
- bij behoeftes en kansen wordt snel organisatorisch gereageerd: bv museumbezoek, leren solliciteren, wennen aan water, eerste hulp verlenen, schilderen en meer.

'In de straat praten mensen erg snel.
Door het rustige tempo bij De Sluis
durf ik nu Nederlands te praten'
- een deelnemer -



IN TAALCAFÉ DE SLUIS START JE INTEGRATIE IN ZAA NSTAD!

'De oproep voor vrijwilligerswerk op de facebookpagina van de Sluis leverde mij liefst twee vrijwilligersbanen op. Ik werk nu met veel plezier bij Hospice De Schelp en Evean!'

- Een deelnemer -

'Ik heb mijn B1 examen Nederlands gehaald en mag nu starten op de HvA met het schakeltraject. Hier leer ik Nederlands op B2 niveau en kan daarna instromen in een bachelor studie'

- Een nieuwkomer die vanuit het AZC Achtersluispolder ons taalcafé bezoekt -

CONCLUSIE EN VOORUITBLIK

Stichting De Sluis Zaanstad is van mening dat de Sluis een onmisbaar onderdeel van de Zaanse maatschappij is en blijft, mede door de omvang en breedte van het (taal)aanbod, de onafhankelijkheid van instanties waarop bezoekers zijn aangewezen, de continuïteit van het netwerk en de samenwerking met alle betrokken partijen.

We zien dit aan de resultaten van De Sluis en merken het aan de reacties van de deelnemers over wat Taalcafé De Sluis voor hen betekent. Het brede aanbod heeft een enorm, positief effect op de integratie van nieuwkomers, en niet alleen mensen met een vluchtelingenachtergrond.

Door mijn contacten bij De Sluis
vond ik mijn baan!

- een deelnemer -

PLANNEN VOOR 2025



- Start van een zesde locatie, samen met Sociaal Wijkteam Nieuw West.
- Organisatie van een verbindend WINTERFEEST in De Bullekerk, Zaandam
- Uitbreiding aanbod in Zaandam, op locatie sportvereniging Rood-Wit, ten behoeve van de bewoners van het nieuwe AZC op de Gerrit Bolkade,
- Aantrekken van een vijfde parttime coördinator
- Ontwikkelen van de Ambitie voor 2025-2030

Alle vrijwilligers hebben aangegeven graag door te willen gaan in 2025. Ook melden zich royaal vrijwilligers aan voor de geplande uitbreiding in 2025. Voor hen stellen we trainingen beschikbaar.

De Sluis staat er goed voor. Met de zekerheid van voldoende betrokken vrijwilligers, het enthousiaste bestuur en de effectieve communicatielijnen kunnen we vele nieuwkomers met ons aanbod op weg blijven helpen met taal, ontmoeting en integratie.

AMBITIE 2020-2025

Taalcafé De Sluis...

- biedt zelfvertrouwen en zelfstandigheid door taal
- heeft een vaste plek in de Zaanse gemeenschap
- organiseert activiteiten voor nieuwkomers in Zaanstad
- leert nieuwkomers het Nederlands van alledag
- stimuleert nieuwkomers zelfstandig hun weg te vinden in Zaanstad en Nederland
- biedt een netwerk voor nieuwkomers door ontmoeting te faciliteren





BIJLAGE 1: FINANCIEEL JAARVERSLAG

**Stichting De Sluis Zaanstad
te Zaanstad**

Rapport inzake de jaarrekening 2024

INHOUDSOPGAVE

RAPPORT INZAKE DE JAARREKENING 2024	1
RAPPORT	3
1 Samenstellingsverklaring	4
2 Resultaten	5
BESTUURSVERSLAG	6
3 Bestuursverslag	7
JAARREKENING 2024	10
4 Balans per 31 december 2024	11
5 Staat van baten en lasten over 2024	13
6 Kasstroomoverzicht over 2024	14
7 Algemene toelichting	15
8 Grondslagen voor financiële verslaggeving	16
9 Toelichting op balans	17
10 Toelichting op staat van baten en lasten	19
11 Overige toelichtingen	21



RAPPORT

Aan het bestuur van
Stichting De Sluis Zaanstad
Tuinstraat 61
1506 VW Zaanstad

Geacht bestuur,

1 SAMENSTELLINGSVERKLARING

De jaarrekening van Stichting De Sluis Zaanstad te Zaanstad is door ons samengesteld op basis van de door u verstrekte informatie. De jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2024 en de winst- en verliesrekening over 2024 met toelichting samengesteld.

Kenmerkend voor een samenstellingsopdracht is, dat wij ons baseren op de door u verstrekte gegevens. De verantwoordelijkheid voor de juistheid en de volledigheid van die gegevens en de daarop gebaseerde jaarrekening ligt derhalve bij u.

Wij hebben deze samenstellingsopdracht uitgevoerd in overeenstemming met het Nederlands Recht en vervolgens richtlijnen en werkschema's, welke gebaseerd zijn op de Nederlandse orde van Administratie en Belastingdeskundigen (NOAB) kwaliteitssysteem. Dit houdt onder meer in dat wij ons gehouden hebben aan de door ons geldende voorschriften in de verordeningen van de NOAB.

Het is onze verantwoordelijkheid om de door u verstrekte opdracht uit te voeren in overeenstemming met Nederlands recht. Onze werkzaamheden bestonden in hoofdzaak uit het verzamelen, het verwerken, het rubriceren en het samenvatten van financiële gegevens. Daarnaast hebben wij de aanvaardbaarheid van de toegepaste grondslagen bij het samenstellen van de jaarrekening op basis van de door de onderneming verstrekte gegevens geëvalueerd. De aard van onze werkzaamheden is zodanig dat wij geen zekerheid omtrent de getrouwheid van de jaarrekening kunnen verstrekken.

Op basis van de aan ons verstrekte gegevens hebben wij de jaarrekening samengesteld onder toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving zoals opgenomen in Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk wetboek (BW).

De in dit kader uitgevoerde werkzaamheden bestonden in hoofdzaak uit het verzamelen, het verwerken, het rubriceren, vergelijken, onderling aansluiten en het samenvatten van de financiële gegevens ten behoeve van de jaarrekening. Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd die ons in staat stellen om een oordeel te geven of een conclusie te trekken met betrekking tot de getrouwheid van de jaarrekening.

Zaandam, 6 juni 2025

Kok Finance B.V.
namens deze,

P.J.A. Kok

2 RESULTATEN

ONTWIKKELING RESULTAAT

De verslagperiode is afgesloten met een resultaat van € 14.327, tegenover € 14.720 over 2023. Ter analyse van het resultaat dient de volgende opstelling, die is ontleend aan de staat van baten en lasten.

	2024		2023	
	€	%	€	%
Netto-omzet	236.071	100,0	195.396	100,0
Giften en baten uit fondsenverwerving	6.065	2,6	8.580	4,4
Kostprijs van de omzet	-215.275	-91,2	-184.735	-94,5
Brutomarge (dekkingsbijdrage)	26.861	11,4	19.241	9,8
OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN				
Huisvestingskosten	5.699	2,4	3.493	1,8
Kantoorkosten	4.540	1,9	853	0,4
Algemene kosten	2.042	0,9	-	-
Som der vaste kosten	12.281	5,2	4.346	2,2
Exploitatieresultaat	14.580	6,2	14.895	7,6
Financiële baten en lasten	-253	-0,1	-175	-0,1
Resultaat	14.327	6,1	14.720	7,5

VERGELIJKING RESULTAAT

De ontwikkeling van het resultaat 2024 ten opzichte van 2023 kan als volgt worden verklaard:

	2024
	€
RESULTAAT HOGER DOOR	
Stijging brutomarge	7.620
RESULTAAT LAGER DOOR	
Stijging overige bedrijfskosten	-7.935
Daling financieel resultaat	-78
Totaal afname resultaat	-393

BESTUURSVERSLAG

3 BESTUURSVERSLAG

1. Voorwoord van het bestuur

2024 was een belangrijk overgangsjaar voor Stichting De Sluis Zaanstad. Voor het eerst opereerden wij als zelfstandige stichting, nadat de activiteiten op 1 januari 2024 zijn overgenomen van Stichting Zaandamse Gemeenschap. In dit eerste boekjaar hebben wij onze missie met kracht voortgezet: het versnellen van integratie van nieuwkomers in Zaanstad door ontmoeting en taal oefening.

2. Doelstelling

De stichting heeft ten doel om mensen met een vlucht- of migratieachtergrond te ondersteunen bij het verwerven van de Nederlandse taal, het opbouwen van een sociaal netwerk en het vinden van hun weg in de maatschappij. Taalcafés zijn het centrale instrument waarmee we dit doel realiseren.

3. Activiteiten in 2024

In 2024 waren we actief op zes locaties in de gemeente Zaanstad (Zaandam, Wormerveer, Assendelft, Zaandijk). Wekelijks namen circa 90 deelnemers deel aan de taalcafés, begeleid door ongeveer 30 vaste vrijwilligers. Deelnemers oefenen laagdrempelig Nederlands in kleine groepjes onder begeleiding van een "taalmatcher".

Naast de reguliere taalcafés hebben we in 2024 ook de volgende activiteiten georganiseerd:

- koningdag bingo
- nieuw bestuurslid gezocht en gevonden
- museumbezoeken en culturele uitstapjes
- taaldorp
- spelletjes middag
- uitbreiden aanbod noodopvang tbv nieuwe AZC Gerrit Bolcade

Deze activiteiten versterken niet alleen taalvaardigheid, maar ook zelfvertrouwen, participatie en mentale veerkracht van deelnemers.

4. Organisatie en bestuur

Per 1 januari 2024 is Stichting De Sluis Zaanstad opgericht. Het bestuur bestaat uit:

- Margriet de Vries – voorzitter
- Eva Konijn – secretaris
- Erika Voorendt – penningmeester

Het bestuur kwam in 2024 periodiek bijeen. Er is gekozen voor een onbezoldigd bestuur. Vrijwilligers vormen de kern van onze organisatie. De coördinatie van de dagelijkse activiteiten werd verzorgd door betaalde coördinatoren middels een zzp constructie. Vrijwilligers worden aangestuurd door de coördinatoren en krijgen geen vergoeding voor deze werkzaamheden.

5. Financiën

In 2024 heeft Stichting De Sluis Zaanstad een belangrijke stap gezet in de professionalisering van de financiële administratie. Er is gekozen voor een structurele samenwerking met twee externe partners: Kok Finance voor het uitvoeren van de boekhouding, en Administratiekantoor Van Mierlo voor financieel en fiscaal advies.

De grootste wijziging ten opzichte van eerdere jaren betrof de overgang van een boekhouding op kasstelsel naar een factuurstelsel. In plaats van het registreren van inkomsten en uitgaven op het moment van betaling, worden kosten en opbrengsten nu geboekt op het moment waarop ze economisch toerekenbaar zijn. Hierdoor worden posten toegewezen aan het juiste boekjaar, wat zorgt voor een transparanter en stabiel beeld van de financiële positie en resultaten van de stichting.

In het kader van deze overgang zijn tevens correcties op eerdere jaren doorgevoerd, om te zorgen voor een juiste vergelijking en aansluiting met de nieuwe systematiek.

De financiële positie van de stichting is gezond. In 2024 kwamen de inkomsten voornamelijk uit:

- Structurele subsidies van de Gemeente Zaanstad
- Bijdragen van het COA voor activiteiten in de noodopvang
- Donaties van fondsen en particulieren

Het bestuur en de vrijwilligers hebben hun werkzaamheden onbezoldigd verricht. Alle beschikbare middelen zijn besteed aan de doelstellingen van de stichting.

Een uitgebreide toelichting op de financiële resultaten, inclusief de verwerking van de overgang naar het factuurstelsel, is opgenomen in het financieel verslag.

6. Communicatie en zichtbaarheid

In 2024 is geïnvesteerd in een nieuwe huisstijl en uitbreiding van online zichtbaarheid via onze website, nieuwsbrief en sociale media. De stichting is regelmatig in de media verschenen en wordt door netwerkpartners gezien als een betrouwbare en relevante speler in het integratiedomein.

7. Vooruitblik 2025

Voor 2025 zijn de volgende speerpunten geformuleerd:

- Versterken van structurele financiering
- Uitbreiding naar Krommenie en andere delen van Zaanstad
- Verdiepen van partnerschappen (zoals met Museum of Humanity)
- Versterking van vrijwilligersondersteuning en training
- Doorgroeien naar een formeel coördinatiemodel

8. Slotwoord

Het bestuur spreekt haar dank uit aan alle vrijwilligers, coördinatoren, donateurs, deelnemers, samenwerkingspartners en subsidiënten die in 2024 hun vertrouwen en betrokkenheid hebben getoond. Zonder hen was dit eerste zelfstandige jaar van De Sluis niet mogelijk geweest.

Zaandam, 6 juni 2025

Naam bestuurders

Margriet de Vries

Eva Konijn

Erika Voorendt

Handtekening

JAARREKENING 2024

4 BALANS PER 31 DECEMBER 2024

ACTIVA

(na resultaatbestemming)

		31 dec 2024		31 dec 2023
	€	€	€	€
VLOTTENDE ACTIVA				
VORDERINGEN				
Handelsdebiteuren	3.767		-	
Overlopende activa	531		-	
		4.298		-
Liquide middelen		184.082		198.832
Totaal		<u>188.380</u>		<u>198.832</u>

PASSIVA

(na resultaatbestemming)

		31 dec 2024		31 dec 2023
	€	€	€	€
EIGEN VERMOGEN				
Bestemmingsreserve	82.382		68.054	
		82.382		68.054
KORTLOPENDE SCHULDEN				
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	456		-	
Overlopende passiva	105.542		130.778	
		105.998		130.778
Totaal		<u>188.380</u>		<u>198.832</u>

5 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2024

	2024	2023
	€	€
Netto-omzet	236.071	195.396
Giften en baten uit fondsenverwerving	6.065	8.580
Som der exploitatiebaten	242.136	203.976
Kostprijs van de omzet	215.275	184.735
OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN		
Huisvestingskosten	5.699	3.493
Kantoorkosten	4.540	853
Algemene kosten	2.042	-
Som der exploitatielasten	227.556	189.081
Exploitatieresultaat	14.580	14.895
FINANCIËLE BATEN EN LASTEN		
Rentelasten en soortgelijke kosten	-253	-175
Resultaat	14.327	14.720
<i>Resultaatbestemming</i>		
Bestemmingsreserve	14.327	14.720
Bestemd resultaat	14.327	14.720

6 KASSTROOMOVERZICHT OVER 2024

Indirecte methode

	2024	2023
	€	€
Exploitatieresultaat	14.580	14.895
Mutatie van handelsdebiteuren	-3.767	-
Mutatie van overige vorderingen	-531	-
Mutatie van handelscrediteuren	456	-
Mutatie van overige kortlopende schulden (excl. schulden kredietinstellingen)	-25.236	-
Kasstroom uit bedrijfsoperaties	-14.498	14.895
Betaalde interest	-253	-175
Kasstroom uit operationele activiteiten	-14.751	14.720
Netto-kasstroom	-14.751	14.720
Koers- en omrekeningsverschillen	1	-
Mutatie in liquide middelen	-14.750	14.720

7 ALGEMENE TOELICHTING

Naam rechtspersoon	Stichting De Sluis Zaanstad
Rechtsvorm	Stichting
Zetel rechtspersoon	Zaanstad
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel	41231166

Belangrijkste activiteiten

De activiteiten van Stichting De Sluis Zaanstad, statutair gevestigd te Zaanstad bestaan voornamelijk uit het organiseren van activiteiten voor vluchtelingen en statushouders gericht op het bevorderen van integreren en kennisnemen van de Nederlandse samenleving en het organiseren van ontmoetingsbijeenkomsten waar Nederlands wordt gesproken.

Locatie feitelijke activiteiten

De organisatie verricht haar activiteiten vanuit diverse locaties in Zaanstad.

8 GRONDSLAGEN VOOR FINANCIËLE VERSLAGGEVING

ALGEMEEN

Algemene grondslagen

De jaarrekening is opgesteld volgens de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving voor kleine Organisaties-zonder-winststreven (Rjk C1). Deze zijn in lijn met de vereisten voor kleine rechtspersonen die onder titel 9 boek 2 BW vallen.

Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten, tenzij anders vermeld.

Algemene grondslagen bepaling resultaat

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING ACTIVA

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, onder aftrek van de noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING PASSIVA

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden worden opgenomen tegen nominale waarde.

GRONDSLAGEN VOOR BATEN EN LASTEN

Netto-omzet

Onder netto-omzet wordt verstaan de opbrengsten van de in het verslagjaar geleverde goederen en verleende diensten onder aftrek van kortingen en de over de omzet geheven belastingen.

Overige bedrijfskosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

9 TOELICHTING OP BALANS

VORDERINGEN

	31 dec 2024	31 dec 2023
	€	€
Vorderingen op handelsdebiteuren	3.767	-
Overlopende activa	531	-
Totaal	4.298	-

LIQUIDE MIDDELEN

	31 dec 2024	31 dec 2023
	€	€
Banktegoeden	184.082	198.832
Totaal	184.082	198.832

EIGEN VERMOGEN

	31 dec 2024	31 dec 2023
	€	€
Bestemmingsreserve	82.382	68.054
Totaal	82.382	68.054
<i>Bestemmingsreserve</i>	<i>2024</i>	<i>2023</i>
	€	€
Stand 1 januari	68.054	53.334
Toevoegingen via baten en lasten	14.328	14.720
	82.381	68.054
Stand 31 december	82.382	68.054

KORTLOPENDE SCHULDEN

	31 dec 2024	31 dec 2023
	€	€
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	456	-
Overlopende passiva		
Nog te betalen accountantskosten	1.815	-
Terug te betalen bedragen	52.137	65.726
Vooruitontvangen bedragen COA	51.590	42.629
Nog te betalen bedragen	-	22.423
	105.542	130.778
Totaal	105.998	130.778

10 TOELICHTING OP STAAT VAN BATEN EN LASTEN

BATEN EN BRUTOMARGE

	2024 €	2023 €
Netto-omzet		
Omzet Noodopvang	31.381	-
Omzet COA Noodopvang	129.255	83.510
Omzet Gemeente Zaanstad algemeen	75.435	111.886
	236.071	195.396
Giften en baten uit fondsenverwerving	6.065	8.580
Som der exploitatiebaten	242.136	203.976
Kostprijs van de omzet		
Inkopen Noodopvang	119.046	122.639
Inkopen Algemeen	72.600	58.360
Inkopen Oekraïne	23.629	3.736
	215.275	184.735
Brutomarge (dekkingsbijdrage)	26.861	19.241

OVERIGE BEDRIJFSKOSTEN

	2024 €	2023 €
Huisvestingskosten		
Huurlasten en erfpacht	5.699	3.493
Kantoorkosten		
Kantoorbenodigdheden	2.992	477
Drukwerk	1.032	-
Abonnementen en contributies	476	376
Communicatiekosten	40	-
	4.540	853
Algemene kosten		
Accountantskosten	1.966	-
Niet aftrekbare boetes	76	-
	2.042	-
Totaal	12.281	4.346

FINANCIËLE BATEN EN LASTEN

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	€	€
Rentelasten andere partijen		
Bankkosten	-253	-175
Financiële baten en lasten (saldo)	<u>-253</u>	<u>-175</u>

11 OVERIGE TOELICHTINGEN**WERKNEMERS**

Het gemiddelde aantal werknemers gedurende het boekjaar bij Stichting De Sluis Zaanstad bedroeg:

<i>Gemiddeld aantal werknemers over periode</i>	<u>2024</u> fte	<u>2023</u> fte
Werkzaam binnen Nederland	-	-

ONDERTEKENING

Zaandam, 6 juni 2025

Naam

Handtekening

M.J. de Vries

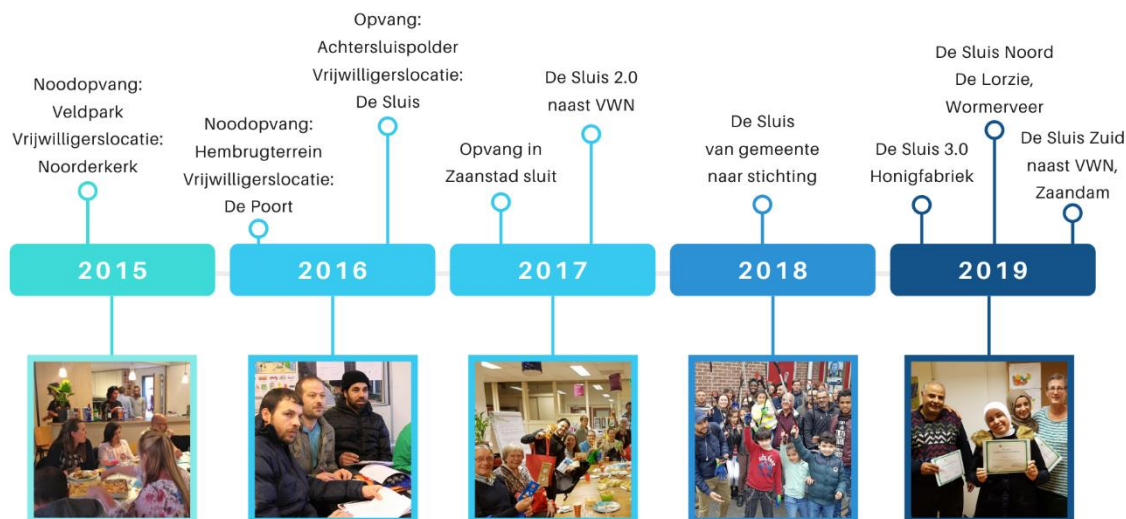
E. Konijn

E. Voorendt

BIJLAGE 2: ONTSTAANGESCHIEDENIS DE SLUIS



Geschiedenis



2015 'Het wonder van Zaanadam'

Vanaf oktober 2015 vond volgens de pers 'het wonder van Zaanadam' plaats: honderden vrijwilligers kwamen samen om de vluchtelingen in de noodopvang in het Burgemeester in 't Veldpark te helpen. De tegenover het park gelegen Noorderkerk opende haar deuren en al snel werd daar twee uur per dag taalles gegeven. Voor de specifieke behoeften werd een facebookgroep opgericht voor vraag en aanbod van kleding, schoenen enz. Er ontstonden vele vriendschappen. In Zaanadam startte integratie vanaf dag één.

"Het kamp in Zaanadam is het slechtste van Nederland, maar de mensen zijn hier het mooist." – meerdere vluchtelingen

2016 'De Poort'

Het ging zo goed in Zaanstad dat er een tweede noodopvang geopend werd in een loods op het Hembrugterrein. Met o.a. steun van een betrokken wijkmanager maakte een groep vrijwilligers van een leegstaande ruimte een nieuwe ontmoetingsplek: De Poort. Op deze levendige locatie waren gedurende drie maanden circa honderd vrijwilligers dagelijks actief.

"Zaanadam is thuis. De vrijwilligers zijn onze familie." – bezoekers van De Poort

2016 'De Sluis'

Na de sluiting van de noodopvanglocaties in Zaanstad verhuisden de vrijwilligers naar een derde plek waar zij vluchtelingen konden ondersteunen. In de Achtersluispolder verbleven nog honderden asielzoekers. Samen met het COA regelde gemeente Zaanstad een nieuwe plek voor de activiteiten van de Zaanse vrijwilligers: De Sluis.

"Wat de vrijwilligers voor deze vluchtelingen doen, scheelt zo negen maanden aan inburgering." – VluchtelingenWerk

2017 'De Sluis 2.0'

Inmiddels had een groot deel van de vluchtelingen uit het Veldpark een verblijfsstatus. Degenen die dankzij de lobby vanuit de vrijwilligers een woning in Zaanstad hadden gekregen wisten De Sluis al snel te vinden. Hier konden zij verder werken aan hun Nederlands, deelnemen aan integratieactiviteiten en hun netwerk verder opbouwen.

In juli 2017 sloot ook de opvang in de Achtersluispolder. Er waren geen vluchtelingen meer in Zaanstad, maar de 'nieuwe Zaankanters' hadden nog een heel inburgeringstraject te doorlopen. Nieuwkomers en vrijwilligers wilden samen verder, en Vluchtelingenwerk bood hen een nieuwe locatie aan, centraal in Zaanstad. In september 2017 werd De Sluis 2.0 feestelijk geopend!

2018 De Sluis breidt uit

De Sluis groeit mee met de behoeften en ontwikkeling van haar bezoekers. Niet alleen statushouders willen graag contact met Nederlanders en de taal oefenen, ook expats, Zaankanters met een migratieachtergrond, Europese immigranten en andere individuen hebben hier behoefte aan.

Zo oefenen elke week ruim negentig nieuwkomers en dertig vaste vrijwilligers de Nederlandse taal en gewoonten. Ook wordt er samen op pad gegaan, bij elkaar thuis gegeten en geholpen met huiswerk. De communicatiekanalen worden goed onderhouden en houden een community van zo'n 2.000 betrokkenen actief. Ook de lokale pers besteedt regelmatig aandacht aan de activiteiten in en rond De Sluis.

Vanuit De Sluis is ook het samenwerkingsoverleg geboren waarin alle betrokken Zaanse maatschappelijke instanties vertegenwoordigd zijn. Sluisbezoekers kunnen leren solliciteren, wennen aan water, eerste hulp verlenen, schilderen en meer.

De nieuwkomers slagen voor hun inburgering op een hoger niveau dan vereist en doen vrijwilligerswerk. Niet alleen de nieuwkomers, maar ook de vrijwilligers krijgen een warm netwerk. Het succes van De Sluis ligt in haar motto: SAMEN, want succesvolle integratie komt van twee kanten!

En verder....

2019 De Sluis 3.0 wordt voortgezet bij de Honigfabriek in Koog aan de Zaan

2020 – 2022 Verhuizing naar Jufferstraat
Introductie van de online Sluis vanwege de corona pandemie

2021 Noodopvang Achtersluispolder nieuwe vluchtelingen

2022 Verhuizing naar De Saentoren

3^e dagdeel in Wormerveer

Extra locatie in De Rozenhof Zaandam vanwege de komst van vluchtelingen uit Oekraïne

2023 Nieuw taalcafé in Assendelft met 2 dagdelen; deze sluit aan op in gebruik neming van flexwoningen in Saendelft voor Oekraïners

Noodopvang Achtersluispolder blijft de komende 5 jaar opvang bieden aan vluchtelingen

Oprichting Stichting De Sluis Zaanstad, die de werkzaamheden voortzet van Werkcommissie Vluchtelingen Zaanstad dat onder Stichting Zaandamse Gemeenschap viel; deze Stichting wordt per 1 januari 2024 opgeheven.

2024 Voorbereidingen voor zesde locatie in Zaandijk in 2025

Voorbereiding voor uitbreiding van het aanbod bij taalcafé locatie sportvereniging Rood-Wit; deze uitbreiding is nodig omdat eind 2024 de eerste bewoners worden verwacht van de nieuwe AZC in de twee boten aan de Gerrit Bolkade in Zaandam.



ALLES BEGINT MET TAAL

Stichting De Sluis Taalcafé

Op diverse locaties in Zaanstad oefenen nieuwkomers met vrijwilligers Nederlands, in verschillende groepjes, ieder op zijn eigen niveau.



Contact

info@taalcafedesluis.nl
taalcafedesluis.nl

kvk: 41231166
Iban: NL10RABO0319056252